

Drafting Tourism Development Scenarios for Golestan Province with Future Study Approach

Zahra Aldaghi¹, Dr. Abdol Hamid Ebrahimi^{2*}, Dr. Samere Shojaee³, Dr. Hosein Didekhani⁴

1- Ph.D Student of Entrepreneurship, A li Abad Katoul Branch, Islamic Azad University

2- Associate Professor of Management, Ali Abad Katoul Branch, Islamic Azad University*

3- Assistant Professor of Management, Ali Abad Katoul Branch, Islamic Azad University

4- Assistant Professor of Management, Ali Abad Katoul Branch, Islamic Azad University



Aldaghi, Z & Ebrahimi, AH & Shojaee, S & Didekhani, H.(2020).[Drafting Tourism Development Scenarios for Golestan Province with Future Study Approache]. *Gography and Development*,18 (58), 59-74, <http://dx.doi.org/10.22111/GDIJ.2020.5176>

[doi: http://dx.doi.org/10.22111/GDIJ.2020.5176](http://dx.doi.org/10.22111/GDIJ.2020.5176)

Received:27/11/2018

Accepted:15/06/2019

Keywords:

Foresighting,
Tourism
Industry,
Scenarios,
Golestan
Province

ABSTRACT

Tourism is one of the most important development tools in the world. Golestan province is prone to the development of tourism industry due to its natural, historical and cultural And this province should pay special attention to tourism in its future policies and programs as an effective tool for continuing the process of political, cultural and economic development. Therefore, this research is aimed at developing scenarios for developing the tourism area of Golestan province with a future study approach. In terms of the purpose of this research, the method is a combination of documentary and scrolling methods. The statistical population of this research includes all experts which has enough knowledge and experience in the tourism sector. The non-probabilistic sampling method is using two methods for judging and snowball sampling. The data gathering tool was a questionnaire and an interview with experts. The results of this study Based on the Mic-Mac software output showed that the eight main factors affecting the future development of Golestan province are influential. According to these, eight factors include private sector participation, tourism acceptance culture, entrepreneurship in the tourism sector, establishment of shopping centers, security of domestic and foreign tourists, incomes of the tourism sector and infrastructure of the government in the tourism industry. four scenarios were identified and selected Based on the twofold "uncertainty" and "importance," For the four likely future of Golestan province from the combination of two axes of uncertainty "tourism entrepreneurship" and "tourism acceptance culture".

Copyright©2020, Geography and Development. This is an open-access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-noncommercial 4.0 International License which permits copy and redistribute the material just in noncommercial usages, provided the original work is properly cited.

Extended Abstract

1-Introduction

S

enario-based planning is not an accurate mapping of the future, but rather a systematic modification of future decisions so that we can test the policy persistence against a range

of future challenges. Tourism is considered as one of the most important development tools worldwide. The development of tourism, especially in less developed countries, is an effective factor in combating poverty and increasing the income of various strata of society, reducing unemployment, and ensuring economic prosperity, thereby improving the quality of people's lives, and enhancing social welfare. Considering its natural, historical, and cultural resources, Golestan Province has the potential for the development of tourism industry, and the authorities should pay special attention to tourism as an effective tool for continuing the process of political, cultural and economic development in their future policies and plans. The importance of forecasting topic in the

*Corresponding Author :

Abdolhamid Ebrahimi

Address:Department of Management,
Islamic Azad University

Tel: +98(9111797789)

E-mail: ebrahimi@atu.ac.ie

tourism industry has led researchers to refer to scenario-based planning as the backbone of tourism; however, despite recent relevant studies, futures studies of tourism foresight and scenario-planning are still in their infancy, which necessitates due attention to this field. Therefore, the aim of the present research was to design tourism growth scenarios in Golestan Province using a futurology approach.

2-Methods and Material

The present research is an applied research in terms of the purpose, a survey research in terms of its methodology, and analytical and heuristic based on new methods of the future studies. The statistical population of the present study includes all experts who have sufficient knowledge and experience in the field of tourism industry in the province. Thirty experts were identified and selected using snowball and subjective judgment sampling. The data collection tools also included questionnaires and interviews.

3-Results and Discussion

Results of reviewing related literature and experts' opinions in Golestan province showed that twenty-four factors influence the future of tourism industry. Furthermore, according to Interaction Questionnaire and MicMac output, the eight most influential driving factors, including welcoming culture for tourists, entrepreneurship, shopping center establishment, private sector participation, security, laws and regulations, and infrastructure, identified. The results of the uncertainty questionnaires showed that the two uncertainties of "welcoming culture for tourists" and "entrepreneurship in the tourism sector", because of having maximum value of multiplying intensity and importance, constitute the axes of this research scenario. Four probable futures were forecasted for tourism industry of Golestan province by combining these two uncertainties. For each of these four scenarios, the following four scenarios were developed: Scenario 1: Entrepreneurship in tourism projects of the province and welcoming culture for tourists from the host area. Scenario 2: Entrepreneurship in tourism projects of the province and lack of welcoming culture for tourists from the host. Scenario 3: Lack of entrepreneurship in tourism

projects of the province and lack of welcoming culture for tourists from the host area. Scenario 4: Lack of entrepreneurship in tourism projects of the province and welcoming culture for tourists from the host area.

4-Conclusion

The results of analyzing drivers in the uncertainty questionnaire showed that two factors of welcoming culture for tourists and tourism entrepreneurship in Golestan province have higher uncertainty. Four probable futures were forecasted for tourism industry of Golestan province by combining these two factors. Then, four scenarios were formulated for each of these four futures; therefore, it can be concluded that two factors of welcoming culture for tourists and tourism entrepreneurship have less forecasting ability in Golestan province; however, among these four probable futures, the prefect and desirable future for the tourism industry of Golestan province is a future where welcoming culture for tourists and tourism entrepreneurship are of paramount importance (Scenario 1) and achieving such desirable future requires governments, in collaboration with the private sector, implement tourism promotion programs and provincial officials attempt to boost entrepreneurship in this valuable and profitable industry by implementing supportive packages, tax incentives, financial facilities, right rules and regulations, and incentive programs.

Keywords: Cenario, Futurology, Development, Tourism, Golestan province.

5-References

- Esmail nejad, Morteza, Shahraki, Fahime,Rezaei, Ebrahim (2017). Strategic planning of tourism development in rural areas of Sistan and Balouchestan Province in order to empower local communities, *Development Strategy Journal*, 51:199[Persian] <https://www.magiran.com/paper/1798298>
- Beheshti, Mohammad Bagher, Zali, Nader(2011). Identifying the key regional development factors with scenario planning approach. *Case Study of East Azarbaijan Province, Spatial Planning and Planning*, Fifteenth, 1 : 28-9. [Persian] <https://hsm.sp.modares.ac.ir/article-21-5418-fa.html>
- Taghvaei, Masoud, Hosseinikhah, Hossein,(2017). Tourism Development Planning Based on Futuristic and Scenario Method (Case Study: Yasuj City). *Tourism Development Planning and Development*, 23:. 8-3. [Persian] http://journals.umz.ac.ir/article_1762.html

- Zali, Nader, Atrian, Forough(1395). Development of Regional Tourism Development Scenarios Base
- d on the Principles of Future Studies (Case Study: Hamedan Province), Quarterly Journal of Land, Season 8, No. 1, Spring and Summer,1395,PP.131-107. [Persian] http://quarterly.risstudies.org/article_1294.html
- Zali, Nader(2011). Strategic Forecasting And regional policymaking with a scriptwriting approach, Political Science Quarterly. Strategic Studies,54:33-54[Persian] https://jtcp.ut.ac.ir/article_59147.html
- Vonderhidden, Case (2010), Translated by Massoud Monzavi, Scenarios of Strategic Talk Art. Tehran, Center for the Future of Science and Technology Defense.[Persian] <https://www.adinehbook.com/gp/product/9645769411>
- Yacobi manzari, Parisa, Aghamiri, Seyyed Omid (2017). Determining Strategies for Sustainable Development of Iran's Tourism Industry Using the Metasut Technique in line with the objectives of the Outlook Document of this Industry, Journal of Tourism and Science, No. 9, 1396 p. 73. [Persian] <http://journal.usc.ac.ir/jot/fa/ManuscriptDetail?mid=863>
- World Tourism Organization(2000). Tourism planning at national and regional level, Translated by Bahram Ranjbaran and Mohammad Zahedi, Academic Jihad Publications. Esfahan[Persian] <https://www.adinehbook.com/gp/product/9646098152>
- Shahkoui, Esmail (2011).Investigating the Role of Climate in Tourism Planning in Golestan Province, Journal of the Armed Forces Geographical Organization,79:52-57[Persian] http://www.sepehr.org/article_26333.html
- Nazemi, Amir; Vahidi Motlagh ,Vahid; Alizadeh, Aziz (2008). Screenwriting or scenario-based planning, Institute for International Energy Studies. First Edition[Persian] <https://www.gisoom.com/book/1510623/>
- Amara,R.(1991). Views on futures research methodology,,15: 645-649. [https://doi.org/10.1016/0016-3287\(91\)90085-G](https://doi.org/10.1016/0016-3287(91)90085-G)
- Awedyk ,Matylda and Niezgodna, Agnieszka, (2016). New opportunities for future tourism after25 years of political and socio economic transformation-foresight in Poland's tourism planning, Journal of Tourism Futures Vol.2.No.2,PP.137-154. <https://doi.org/10.1108/JTF-05-2015-0031>
- Carlisle, Sheena, Johansen, Aleksander, Kunc, Martin (2015). Strategic foresight for (coastal) urban tourism market complexity: The case of Bournemouth. Tourism Management journal, 81-95. <https://doi.org/10.1016/j.tourman.2015.10.005>
- Enger ,Anniken · Sandvik, Kare and Iversen ,Endre Kildal. (2015)· Developing scenarios for the Norwegian travel industry 2025· Journal of Tourism Futures· Vol. 1· No. 1· PP. 6-18. <https://doi.org/10.1108/JTF-12-2014-0018>
- Fahey, L. and Robert M. R(1998).“Learning from thefuture,competitiveforesightsenarios “,Canada: John wiley & sons Inc. [do:10.1016/S0024-6301(98)80038-1]
- Godet, M. Roubelat, F (1996). Creating the future: theuseandisuseofscenarios.Technological Forcasting and Social change, 29(2), 164-171. [https://doi.org/10.1016/0024-6301\(96\)00004-0](https://doi.org/10.1016/0024-6301(96)00004-0)
- Miles, I. and Michael K. (2002). Practical Guide to Regional Foresight in the United Kingdom”, Luxembourg: Office for Official Publications of the European Communities <https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/e4e7728e-fd41-4d12-a030-0cbd851707d0>
- Postma, Albert (2015). Investigating scenario planning—a European tourism perspective. Urnal of Tourism Furures, Vol.1, No.1, 2015,PP.46-52. <https://doi.org/10.1108/JTF-12-2014-0020>
- Saricam, C. Kalaoglu, F. Polat, S (2012). «Determination of the variables for future anticipation in Turkish apparel industry», Tekstil ve Konfeksiyon; 137-143. <https://dergipark.org.tr/en/pub/tekstilvekonfeksiyon/issue/43297/526559>
- Thabet, A (2007). An approach to a strategy for improving libyas tourism industry. International Biennnia Tourism, 22-34.
- Varum, Celeste Amorim, Melo, Carla, Alvarenga, Antnio, de arvalho, PauloSoeiro (2011). Scenarios & possible futures forhospitality and tourism (2011). Foresight, Vol.13 Iss.1.PP.19- 35. <https://doi.org/10.1108/14636681111109679>
- Voros, J (2003). A generic foresight process framework. foresight, 5; 10-21. <https://doi.org/10.1108/14636680310698379>

تدوین سناریوهای توسعه منطقه گردشگری استان گلستان، با رویکرد آینده‌پژوهی

زهرا الداغی^۱، دکتر عبدالحمید ابراهیمی^{۲*}، دکتر سامره شجاعی^۳، دکتر حسین دیده‌خانی^۴

چکیده

گردشگری یکی از ابزارهای مهم توسعه در جهان شناخته شده است. استان گلستان بنا بر دارا بودن منابع طبیعی، تاریخی و فرهنگی، منطقه‌ای مستعد در توسعه صنعت گردشگری است و این استان باید در سیاست‌ها و برنامه‌های آینده خود، توجه خاصی به گردشگری به عنوان ابزاری مؤثر برای ادامه روند توسعه سیاسی، فرهنگی و اقتصادی داشته باشد؛ بنابراین این تحقیق به تدوین سناریوهای توسعه منطقه گردشگری استان گلستان، با رویکرد آینده‌پژوهی می‌پردازد. این پژوهش از لحاظ هدف، کاربردی و از نظر روش، ترکیبی از روش‌های اسنادی و پیمایشی است. جامعه آماری این تحقیق شامل همه خبرگان و کارشناسانی است که در بخش گردشگری از دانش و تجربه کافی برخوردار هستند. روش نمونه‌گیری غیراحتمالی به دو روش نمونه‌گیری قضاوتی و گلوله‌برفی است. ابزار گردآوری اطلاعات، پرسشنامه و مصاحبه با خبرگان بود. نتایج این پژوهش براساس خروجی نرم‌افزار میک‌مک نشان داد که ۸ عامل اصلی در توسعه گردشگری آینده استان گلستان تأثیرگذار است که به ترتیب شامل: مشارکت بخش خصوصی، فرهنگ پذیرش گردشگر، کارآفرینی در بخش گردشگری، تأسیس مراکز خرید، امنیت گردشگران داخلی و خارجی، درآمد بخش گردشگری و تأسیسات زیربنایی دولت در صنعت گردشگری است. براساس دو معیار «شدت عدم قطعیت» و «میزان اهمیت» و از ترکیب دو محور عدم قطعیت «کارآفرینی بخش گردشگری» و «فرهنگ پذیرش گردشگر» چهار سناریو برای چهار آینده محتمل استان گلستان، شناسایی و تدوین شد.

جغرافیا و توسعه، شماره ۵۸، بهار ۱۳۹۹
تاریخ دریافت: ۹۷/۰۹/۰۶
تاریخ پذیرش: ۹۸/۰۳/۲۵
صفحات: ۷۴-۵۹



واژه‌های کلیدی:
سناریو نوینسی، آینده‌نگاری، صنعت گردشگری، استان گلستان.

مقدمه

می‌دهد (Godet, 1996: 164-171). به‌طور منطقی، اگر آینده مملو از عدم قطعیت‌ها و وضعیت‌های نامعلوم است، پس آینده‌های قابل‌باوری که احتمال رخداد برابری دارند نیز در بین آن‌ها وجود دارند. سناریوها این آینده‌ها را بیان کرده و روایت‌های بدیلی درباره موقعیت مرتبط آینده ارائه می‌دهند. سناریوها با همدیگر عدم قطعیت موجود در آینده را نشان می‌دهند. عناصر نسبتاً مشخص و عدم قطعیت‌های آینده را می‌توان با دسته‌ای از سناریوها تشریح کرده و براساس آن نسبت به آینده موضع گرفت و

با افزایش سرعت پیچیدگی و گستردگی تغییر، شاهد تداوم کاهش دقت و بهره‌گیری از پیش‌نگری سنتی «تک‌نقطه‌ای» (یعنی تصور از فرض‌ها درباره نیروهای خارجی و برآورد نتیجه‌ای خاص برای یک عامل فرضی در نقطه‌ای خاص از آینده) خواهیم بود. در نتیجه ما به جای پیش‌نگری تک‌نقطه‌ای، باید بروی درک عمیق پویایی تغییر و آینده‌های ممکن ناشی از این تغییرات، تمرکز کنیم. فرایند تدوین سناریو به بهترین نحو، این وظیفه را انجام

zahra-aldaghi@aliabadiu.ac.ir
ebrahimi@atu.ac.ir
shojaei@aliabadiu.ac.ir
h.didekhani@aliabadiu.ac.ir

۱- دانشجوی دکتری، گروه کارآفرینی، واحد علی‌آباد کتول، دانشگاه آزاد اسلامی، علی‌آباد کتول، ایران
۲- دانشیار گروه مدیریت، واحد علی‌آباد کتول، دانشگاه آزاد اسلامی، علی‌آباد کتول، ایران (نویسنده مسئول)
۳- استادیار گروه مدیریت، واحد علی‌آباد کتول، دانشگاه آزاد اسلامی، علی‌آباد کتول، ایران
۴- استادیار گروه مدیریت، واحد علی‌آباد کتول، دانشگاه آزاد اسلامی، علی‌آباد کتول، ایران

را در برابر طیفی از چالش‌های آینده آزمود (وندرهیدن، ۱۳۹۱: ۳).

اهمیت بحث آینده‌نگاری در صنعت گردشگری باعث شده از برنامه‌ریزی مبتنی بر سناریو به عنوان ستون فقرات گردشگری یاد کنند (Postma, 2015: 46). اما با وجود مطالعاتی که اخیراً در این حوزه انجام شده است، مطالعات آینده‌نگاری گردشگری و برنامه‌ریزی مبتنی بر سناریو هنوز در دوران ابتدایی رشد خود هستند که نیازمند توجه و دقت بیشتری در این زمینه می‌باشد (Postma, 2015: 48).

بنابراین با توجه به امکانات و پتانسیل‌های طبیعی، فرهنگی و تاریخی، صنایع دستی متنوع و گسترده، این استان روزبه‌روز شاهد رشد و توسعه صنعت گردشگری است؛ از این‌رو باید در سیاست‌ها و برنامه‌های آینده خود، توجه خاصی به گردشگری به‌عنوان ابزاری مؤثر برای ادامه روند توسعه سیاسی، فرهنگی و اقتصادی داشته باشد. با توجه به ماهیت پژوهش، سؤالات و مسائلی که در این تحقیق در نظر گرفته می‌شود، این است که عوامل مؤثر بر آینده صنعت گردشگری استان گلستان چیست؟ آیا می‌توان با توجه به قابلیت‌ها و ظرفیت‌های تاریخی و گردشگری استان گلستان، سناریوهای مطلوب را با به‌کارگیری روش‌هایی آینده‌نگاری تدوین کرد؟

مروری بر مبانی نظری و پیشینه پژوهش

موضوع آینده و شناخت بلندمدت آن در برنامه‌ریزی شهری و منطقه‌ای، از اهمیت فراوانی برخوردار است. این موضوع، مدت مدیدی است که مورد غفلت برنامه‌ریزان، به‌خصوص دانشگاهیان قرار گرفته است. در شرایط متحول کنونی، در برنامه‌ریزی شهری و منطقه‌ای، مباحثی همچون تناسب کاربری‌ها، ارتقای شاخص‌های بهداشتی و آموزشی، احداث شبکه‌های زیربنایی، توسعه خدمات اجتماعی و مسائلی از این قبیل، چارچوب برنامه‌ریزی در آینده نیست؛ بلکه

برنامه‌ریزی کرد (Fahey, 1998: 44). گردشگری یکی از ابزارهای مهم توسعه در جهان شناخته شده‌است و پیش‌بینی می‌شود بزرگ‌ترین صنعت جهان در قرن ۲۱ میلادی باشد (Thabet, 2007: 3). توسعه گردشگری، به‌ویژه در کشورهای کمتر توسعه یافته، عامل مؤثری در مقابله با فقر است و موجب افزایش درآمد قشرهای مختلف، کاهش بیکاری و رونق اقتصادی و در نتیجه بهبود کیفیت زندگی مردم و افزایش رفاه اجتماعی می‌شود (سازمان جهانی گردشگری، ۱۳۷۹: ۲۰).

بیان مسئله

حضور جاذبه‌های گردشگری یکی از دلایل مسافرت مردم به یک مقصد خاص است. جاذبه‌های گردشگری باتوجه به ویژگی‌های خاص و جذابیت‌هایی که دارند، می‌توانند گردشگران را از نقاط و سرزمین‌های دور به سمت خود جذب کنند. هر چقدر جاذبه‌های گردشگری متنوع‌تر، منحصربه‌فردتر و جذاب‌تر باشند، از قدرت کشش بالاتری برخوردار خواهند بود و در نتیجه حوزه نفوذ بسیار وسیع‌تری خواهند داشت (اسمعیل‌نژاد و همکاران، ۱۳۹۶: ۲۰۳). استان گلستان نیز یکی از مستعدترین مناطق گردشگری کشور است و همچون نگینی سبز و زمردین، مانند دو استان دیگر شمال، گیلان و مازندران تحت اقلیم معتدل، سازگاری خوبی با گردشگران در طول قرون و اعصار متمدنی از خود به نمایش گذاشته است (شاهکویی، ۱۳۹۰: ۵۲). در استان گلستان به‌دلیل ساختار طبیعی خاص آن و موقعیت جغرافیایی ویژه‌ای که دارد، عوامل اقلیمی، توپوگرافی، پوشش انبوه جنگلی، چشم‌انداز و قابلیت‌های ویژه طبیعی نقش برجسته‌ای در منطقه‌بندی قطب‌های گردشگری ایفا می‌کنند (شاهکویی، ۱۳۹۰: ۵۶-۵۵)؛ برنامه‌ریزی بر پایه سناریو ترسیم نقشه درست و دقیق از آینده نیست، بلکه هدف آن اصلاح و بهبود نظام‌مند تصمیم‌های مربوط به آینده است، به‌گونه‌ای که بتوان پابرجایی سیاست‌ها

- **آینده‌های محتمل**^۳: آنچه به احتمال بسیار زیاد در آینده به وقوع خواهد پیوست (مبتنی بر استمرار روندهای کنونی در آینده) در واقع به آن دسته از آینده‌هایی اشاره دارد که احتمالاً تحقق می‌یابند؛ به‌عنوان مثال، برون‌یابی روندهای فعلی، از جمله وضعیت‌هایی است که احتمال تحقق بیشتری نسبت به سایر وضعیت‌ها دارند. برای این نوع آینده‌ها می‌توان احتمالات مختلف تحقق یافته را در نظر گرفت، چراکه بعضی آینده‌ها از سایر آینده‌ها محتمل‌تر هستند. این دسته از آینده‌ها در پاسخ به پرسش: «چه چیزی احتمالاً تحقق می‌یابد؟» ساخته می‌شوند.

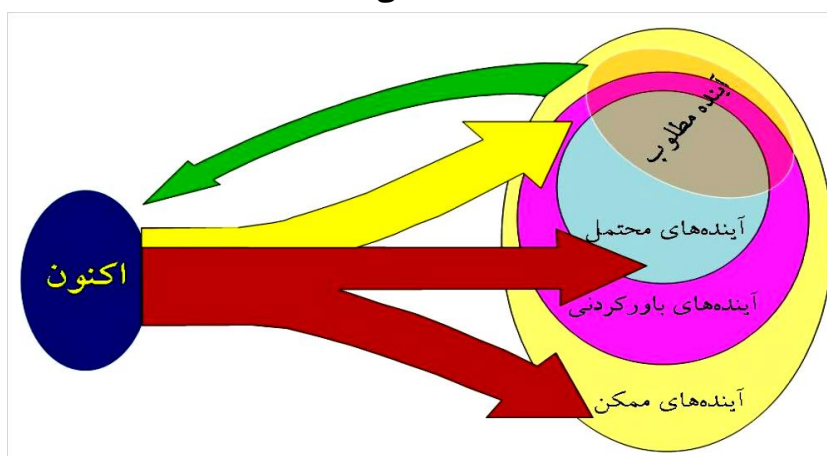
- **آینده‌های مرجح**^۴ یا **مطلوب**^۵: آنچه مطلوب‌ترین و مرجح‌ترین رویداد آینده به شمار می‌رود. برخلاف سایر آینده‌ها که از نوع دانش شناختی‌اند، این نوع آینده‌ها از نوع برانگیزاننده‌اند. این آینده‌ها ناشی از قضاوت‌های ارزشی مختلف هستند؛ بنابراین آینده‌ها برای افراد گوناگون متفاوت است و ممکن است آینده‌ای که برای فرد یا گروهی مطلوب است، برای دیگران نامطلوب باشد (Voros, 2003: 102). آینده‌های مرجح در پاسخ به پرسش: «چه چیزی باید تحقق یابد؟» معنی پیدا می‌کند (Amara, 1981: 13).

از جمله الزامات و مقدمات برنامه‌ریزی توسعه است. در واقع، ابزارها و تکنیک‌های برنامه‌ریزی و همچنین فرایندی که منجر به نتیجه عمل برنامه‌ریزی می‌شود، به شدت تحت تأثیر نحوه انتخاب و عمل برنامه‌ریز و دیدگاه او نسبت به آینده است (Miles & Michael, 2002: 2).

در ترسیم چشم‌انداز و سناریوها، چهار سطح آینده‌های ممکن، آینده‌های باورکردنی، آینده‌های محتمل و آینده‌های مرجح یا مطلوب مورد ارزیابی قرار می‌گیرد (Godet, 1996: 60).

- **آینده ممکن**^۱: هر چیزی اعم از خوب یا بد، محتمل یا بعید می‌تواند در آینده رخ دهد. این وضعیت شامل تمامی وضعیت‌های ممکن است که می‌تواند در آینده محقق شوند هرچه ندانیم که هر یک چگونه محقق می‌شوند (Voros, 2003: 14).

- **آینده باورکردنی**^۲: موقعیت‌هایی که می‌توانند در آینده تحقق یابند؛ به عبارت دیگر گروهی از آینده‌های متفاوت که براساس دانش فعلی بشر امکان‌پذیر نیستند، در این دسته قرار می‌گیرند. برخلاف آینده‌های ممکن که شامل آینده‌های متناقض با اصول و دانش بشری هستند، آینده‌های باورکردنی منطبق با این اصول هستند (Voros, 2003: 100).



شکل ۱: انواع آینده‌ها و روابط بین آینده‌های ممکن، محتمل و مطلوب

تهیه و ترسیم: ناظمی و همکاران، ۱۳۸۷: ۴

جامع گردشگری، تأسیسات زیربنایی، رسانه‌ها، خدمات رفاهی، آداب و رسوم، بخش خصوصی و امنیت را به‌عنوان عوامل و پیشران‌های کلیدی توسعه صنعت گردشگری شهر یاسوج مشخص می‌کند. یعقوبی، منظری و آقامیری (۱۳۹۶) با موضوع تعیین راهبردهای توسعه پایدار صنعت گردشگری ایران با استفاده از تکنیک متاسوات در راستای اهداف سند چشم‌انداز این صنعت، ضمن بررسی اهمیت توسعه گردشگری پایدار ایران سعی شده تا با بررسی منابع آماری در زمینه وضعیت صنعت گردشگری ایران، بررسی اهداف سند چشم‌انداز صنعت گردشگری در افق ۱۴۰۴ و مطالعات کتابخانه‌ای نقاط قوت و ضعف و تهدیدها و فرصت‌های ایران در صنعت گردشگری شناسایی شود و با استفاده از نظر مدیران و صاحب‌نظران این حوزه، این مشکلات راستی‌آزمایی شود. درنهایت با استفاده از تکنیک متاسوات و نرم‌افزار متاسوات به معرفی عمده‌ترین دلایل توسعه نیافتن صنعت گردشگری ایران پرداخته و راهکارهای اجرایی متناسب با آن‌ها پیشنهاد می‌شود. نتایج مطالعه نشان می‌دهد که از مهم‌ترین دلایل توسعه نیافتن صنعت گردشگری ایران، فقدان توسعه مناسب زیرساخت‌های گردشگری، نبود انسجام قوانین، نبود برنامه‌ریزی‌های مشخص و واحد در این صنعت و اعمال تحریم‌های غرب علیه ایران است.

زالی و عطریان (۱۳۹۵)، به موضوع تدوین سناریوهای توسعه گردشگری منطقه‌ای براساس اصول آینده‌پژوهی (مورد مطالعه: استان همدان) پرداختند. هدف از این پژوهش شناسایی عوامل اصلی و ترسیم آینده‌ای باورکردنی و مطلوب در آینده گردشگری منطقه استان همدان است. این پژوهش از نظر روش، ترکیبی از روش‌های اسنادی و پیمایشی و از نظر ماهیت براساس روش‌های جدید علم آینده‌پژوهی، تحلیلی و اکتشافی است. در این تحقیق ۱۴ عامل اصلی در توسعه گردشگری آینده استان همدان شناسایی می‌شوند که شامل سیاست‌های دولت،

برنامه‌ریزی برای رشد و توسعه گردشگری و بهره‌گیری بهینه از امکانات و قابلیت‌های گردشگری در درجه اول مستلزم شناخت و ارزیابی امکانات و پتانسل‌های گردشگری به تفکیک حوزه‌ها و مناطق جغرافیایی ویژه در درون هر منطقه بزرگ‌تر است. حوزه‌های گردشگری درحقیقت واحدهای جغرافیایی-طبیعی و سیاسی با محدوده‌های معین و قابلیت‌ها و امکانات ویژه طبیعی و فرهنگی هستند که به لحاظ ساختار توپوگرافی-مورفولوژیکی و تعدد و پیوستگی امکانات طبیعی-تاریخی-فرهنگی و همچنین وجود تأسیسات زیربنایی و خدماتی می‌توانند فضای مناسبی برای برنامه‌ریزی و اجرای پروژه‌های مرتبط با گردشگری و استفاده اقشار مردم باشند (شاهکویی، ۱۳۹۰: ۵۶-۵۵).

مطالعه در حوزه سناریونویسی و آینده‌پژوهی، طیف وسیعی از مقالات علمی و پژوهش‌های دانشگاهی را دربرمی‌گیرد. در این مقاله تنها بخشی از مطالعات انجام‌شده داخلی و خارجی، در حوزه سناریونویسی و آینده‌پژوهی مورد توجه قرار گرفته است.

تقوایی و حسینی‌خواه (۱۳۹۶)، در تحقیقی به موضوع برنامه‌ریزی توسعه صنعت گردشگری مبتنی بر روش آینده‌پژوهی و سناریونویسی (مطالعه موردی: شهر یاسوج) پرداختند. هدف پژوهش حاضر، آینده‌پژوهی و سناریونگاری در توسعه و بهبود صنعت گردشگری شهر یاسوج بر پایه روش تحلیل اثرات متقاطع و CIB است. پژوهش در سه مرحله تعیین شاخص‌های کلیدی از طریق روش دلفی، شناسایی پیشران‌های حیاتی از طریق نرم‌افزار میک‌مک^۱ بر پایه روش تحلیل اثرات متقاطع و تدوین سناریو بر پایه سناریو ویزارد^۲ مبتنی بر روش سایب انجام گرفته است. نتایج حاصل از پژوهش از میان ۳۷ عامل کلیدی، ۸ پیشران حیاتی از جمله: شرایط آب‌وهوایی و اقلیم، طرح

تحقیق شش عامل کلیدی را که شامل توسعه جهانی اقتصاد ناپایدار، دیجیتال، تغییرات آب و هوا، تقاضای مصرف کننده، برگشت به موقع گردشگر، تمرکزسازی جمعیت شناسایی می کند. دو عامل اقتصاد و سیاست ثابت در نظر گرفته شده است. پوستما^۳ (۲۰۱۵) در تحقیقی به موضوع بررسی برنامه ریزی سناریو با چشم انداز گردشگری اروپا پرداختند. هدف از این تحقیق بررسی شیوه برنامه ریزی سناریو با رویکرد آینده نگاری گردشگری اروپا است. روش تحقیق شامل چشم انداز و اهداف منطقه تحقیق است. روش شناختی چارچوب مفهومی برای اجرای شیوه برنامه ریزی سناریو است و عوامل کلیدی شناسایی شده عبارت است از: ویژگی های ساختاری انواع مختلف کسب و کار، فرهنگ و سبک کارآفرینی که در نتیجه روشی برای آینده مرکز توریسم اروپا توسعه می یابد.

کارلیسل^۴ و همکاران (۲۰۱۵)، در تحقیقی به موضوع آینده نگاری استراتژیک برای پیچیدگی بازار گردشگری شهری مورد مطالعه بورنموس پرداختند. عوامل تأثیرگذار در جهت جذب سرمایه گذار و گردشگر در چشم انداز بورنموس شناسایی شدند که عبارت اند از توسعه هتل جدید، حذف مالیات، سرمایه گذاری زیرساختی، جذابیت شهر، قوانین و مقررات دولت، فرصت تحصیلات تکمیلی بین الملل در این منطقه، درک کیفیت خدمات ارائه شده، امنیت به ویژه برای جوانان و نوجوانان و میزان دسترسی به خدمات. واروم^۵ و همکاران (۲۰۱۱)، در تحقیقی به موضوع سناریوها و آینده های ممکن برای صنعت گردشگری پرداختند. هدف از تحقیق بررسی فرایندها و نتایج اجرای یک سناریوی کاربردی در صنعت گردشگری با چشم انداز ۲۰۲۰ است. نتایج تحقیق ۴ سناریوی کاربردی را شناسایی می کند که عبارت اند از سناریوی

قوانین و مقررات، بودجه، طرح جامع گردشگری، سیلست های تشویقی، رسانه، دانش فنی، هماهنگ سازی، برنامه های آموزشی، بخش خصوصی، فرهنگ، تأسیسات زیربنایی، رقابت و خدمات رفاهی است که به ۴۱ وضعیت احتمالی منجر می شود. بعد از تحلیل وضعیت های احتمالی، ۴۱۱۱ سناریو با احتمال وقوع ضعیف، ۱۴ سناریوی باورکردنی و ۵ سناریو با احتمال وقوع قوی در توسعه گردشگری استان همدان شناسایی می شوند. زالی (۱۳۹۰) به موضوع آینده نگاری راهبردی و سیاست گذاری منطقه ای با رویکرد سناریونویسی (استان آذربایجان غربی) پرداخت. نتایج تحقیق نشان داد که ۱۳ عامل از جمله شیوه مدیریت، تحقیق و توسعه، شرایط مهاجرت، سرمایه گذاری، نقش فراملی استان، منابع آب، تکنولوژی، بهره وری، تولیدات صنعتی، تولید ناخالص، زیرساخت ها، تولید انرژی و فناوری اطلاعات بر توسعه استان مؤثر هستند. آودیک و نیزگودا^۱ (۲۰۱۶) در تحقیقی به موضوع شناسایی فرصت های جدید در آینده گردشگری توریسم بعد از ۲۵ سال در برنامه ریزی صنعت گردشگری لهستان، پرداختند. هدف از این مقاله، نشان دادن تغییرات شرایط سیاسی، اقتصادی، اجتماعی بعد از ۲۵ سال در کشور لهستان است. نتایج نشان می دهد که تغییرات سیاسی و اقتصادی بر روش آینده نگاری در مطالعات آینده توریسم با حفظ متغیرهای اصلی چون پیش بینی، مشارکت، عمل، شبکه سازی و چشم انداز تأثیر می گذارد. همچنین تغییرات سیاسی و اجتماعی نیز بر اقتصاد گردشگری تأثیر مستقیم دارد.

اینگر^۲ (۲۰۱۵)، در تحقیقی به موضوع تدوین و توسعه سناریوها در صنعت گردشگری کشور نروژ تا سال ۲۰۲۵ پرداختند. هدف از تحقیق تجزیه و تحلیل سناریو در جهت طراحی صنعت گردشگری است. نتایج

روش‌شناسی تحقیق

این پژوهش از لحاظ هدف کاربردی، از نظر روش، پیمایشی و از نظر ماهیت براساس روش‌های جدید علم آینده‌پژوهی، تحلیلی و اکتشافی است. جامعه آماری این پژوهش عبارت است از همه متخصصان و خبرگانی که در زمینه مباحث صنعت گردشگری استان از دانش و تجربه لازم و کافی برخوردار هستند. روش نمونه‌گیری این پژوهش به صورت غیراحتمالی به دو روش گلوله‌برفی و قضاوت ذهنی است. براین اساس از یک گروه اولیه که براساس قضاوت ذهنی و هدفمند انتخاب شدند، خواسته می‌شود تا خبرگان مرتبط با موضوع را معرفی کنند. براین اساس، گروه اولیه شامل ۸ نفر انتخاب شدند. سپس در چهار دور از هریک از خبرگان معرفی شده خواسته شده تا خبرگانی را براساس تعریف جامعه آماری معرفی کنند؛ بنابراین در این تحقیق، حجم نمونه از قبل مشخص نبوده و هنگام رسیدن به اشیاع حجم نمونه مشخص شد. در نهایت ۳۰ خبره به عنوان نمونه آماری شناسایی و انتخاب شدند که مشخصات جمعیت‌شناختی آنان در جدول ۱ ارائه شده است. پرسشنامه‌ها (ماتریس متقابل و عدم قطعیت) بین ۳۰ نفر توزیع شد که ۲۹ پرسشنامه عودت داده شد. ابزار گردآوری داده‌ها در این پژوهش پرسشنامه و مصاحبه تشکیل می‌دهد. فرایند پژوهش شامل چهار مرحله است که در گام اول مرحله نخست پژوهش، محقق به بررسی ادبیات مرتبط با موضوع پرداخته است که شامل دو مبحث صنعت گردشگری و آینده‌پژوهی است. سپس در گام دوم پرسشنامه باز به روش نمونه‌گیری هدفمند برای استخراج کلی عوامل مؤثر بر توسعه گردشگری استان گلستان در بین ۸ نفر از کارشناسان و متخصصان گردشگری استان توزیع می‌شود. به این ترتیب در مرحله اول از پژوهش بر پایه مصاحبه‌های اکتشافی با خبرگان و دلفی متخصصان، عوامل مؤثر بر آینده

اول شامل درآمد خالص بالا- اقامت طولانی‌مدت، تجربه گردشگری، گردشگری سلامت، سناریوی دوم شامل کمبود امکانات، پیشرفت کند تکنولوژی، درآمد ناخالص پایین، نوسان اقتصادی، سناریوی سوم شامل دسترسی، درآمد ناخالص بالا، کیفیت بالا و تنوع و سناریوی چهارم شامل بی‌ثباتی، قیمت رقابتی و درآمد ناخالص پایین است.

معرفی محدوده مورد مطالعه

استان گلستان با مساحت حدود ۲۰۳۶۷ کیلومتر مربع بین ۳۶ درجه و ۲۵ دقیقه تا ۳۸ درجه و ۸ دقیقه عرض شمالی از استوا و ۵۳ درجه و ۵۰ دقیقه تا ۵۶ درجه و ۱۱ دقیقه طول شرقی از نصف‌النهار گرینویچ قرار گرفته است. مساحت آن بیشتر از ۷۰ کشور جهان و ۱۰ استان دیگر کشور است. این استان از شمال به جمهوری ترکمنستان از شرق به استان خراسان از جنوب به استان سمنان و از غرب به استان ودریای مازندران محدود می‌شود (شاهکویی، ۱۳۹۰: ۵۲). براساس آخرین تقسیمات اداری و سیاسی کشور استان گلستان از ۱۴ شهرستان ۲۹ شهر ۲۷ بخش ۶۰ دهستان تشکیل شده است (سایت مرکز آمار ایران، ۱۳۹۵).

براساس تقسیم‌بندی سلسله‌مراتبی استان گلستان را می‌توان با در نظر گرفتن ویژگی‌های طبیعی و امکانات متفاوت گردشگران به واحدها یا حوزه‌های کوچک‌تر گردشگری تقسیم کرد. ملاک‌های اصلی و اولیه تفکیک حوزه‌های گردشگری را توپوگرافی، مورفولوژی، چشم‌انداز، راه‌های ارتباطی، نوع اقلیم، پتانسیل‌های خاص تفریحی-گردشگری و تنوع آثار باستانی و فرهنگی تشکیل می‌دهد؛ بنابراین می‌توان استان گلستان را در یک تقسیم‌بندی اولیه به ۴ کلان حوزه گردشگری ساحلی، جلگه‌ای، جنگلی و کوهستانی و ارتفاعات و ۱۹ حوزه گردشگری کوچک‌تر تقسیم کرد (شاهکویی، ۱۳۹۰: ۵۶-۵۵).

استان گلستان است. این متغیرها خود ورودی مرحله بعد هستند و در قالب پرسشنامه تحلیل عدم قطعیتها در اختیار خبرگان قرار می‌گیرند. نتایج حاصل از این مرحله محورهای سناریوهای صنعت گردشگری را تشکیل می‌دهند. براین اساس سناریوها شکل می‌گیرند.

گردشگری استان گلستان شناسایی می‌شوند. این مصاحبه‌ها به همراه مطالعات کتابخانه‌ای انجام شده، امکان طراحی پرسشنامه تحلیل اثرات متقابل را فراهم می‌ساخت که توسط کارشناسان از طریق وزندهی در جهت شناسایی عدم قطعیتها تکمیل می‌شود. نتیجه این مرحله شناسایی تأثیرگذارترین و تأثیرپذیرترین متغیرها بر آینده صنعت گردشگری

جدول ۱: اطلاعات جمعیت‌شناختی خبرگان

میزان سابقه فعالیت				جنسیت		سن				مدرک			
بلائی ۲۰ سال	۱۰ تا ۲۰	۵ تا ۱۰	زیر ۵ سال	مرد	زن	بلائی ۵۰	۴۰ تا ۵۰	۳۰ تا ۴۰	کمتر از ۳۰	دکتری	کارشناسی ارشد	کارشناسی	
۱	۸	۱۵	۵	۱۹	۱۰	۲	۵	۱۹	۳	۱۳	۱۲	۴	فراوانی
۰/۳۴	۰/۲۸	۰/۵۲	۰/۱۷	۰/۶۵	۰/۳۵	۰/۰۷	۰/۱۷	۰/۶۵	۰/۱۰	٪۴۵	٪۴۱	٪۱۴	درصد

مأخذ: نگارندگان، ۱۳۹۷

نیمه ساختاریافته (پرسشنامه باز) با خبرگان موضوع که براساس نتایج حاصل از دلفی متخصصان و بررسی متون و ادبیات تحقیق، عوامل مؤثر بر صنعت گردشگری استان گلستان در ۵ عامل و ۲۴ متغیر به شرح جدول ۲ تنظیم شد.

تجزیه و تحلیل و یافته‌های تحقیق

شناسایی عوامل مؤثر بر آینده صنعت گردشگری عوامل و متغیرهای تأثیرگذار از دو منبع اصلی استخراج می‌شوند که این دو منبع عبارت‌اند از: مطالعات مربوط به ادبیات موضوع و مصاحبه‌های

جدول ۲: فهرست عوامل مؤثر بر صنعت گردشگری استان گلستان

ردیف	عوامل و متغیرهای تأثیرگذار	تعداد متغیرها
۱	عوامل اقتصادی (رقابت بخش خصوصی با یکدیگر، مشارکت بخش خصوصی، کارآفرینی گردشگری، درآمد گردشگری)	۴
۲	عوامل سیاسی (امنیت، قوانین و مقررات گردشگری، سیاست‌های تشویقی دولت، تأسیسات زیربنایی دولت، روابط سیاسی با کشورهای همسایه، حمایت زیست‌محیطی مسئولان، استانداردهای خدمات)	۷
۳	عوامل طبیعی (آب و هوای استان، ساختار جغرافیایی استان، ضایعات، جنگل و منابع طبیعی)	۴
۴	عوامل فرهنگی و اجتماعی (برنامه‌های آموزشی گردشگری، رویدادهای ورزشی، جشنواره‌ها و نمایشگاه‌ها، فرهنگ پذیرش، مراکز خرید، هتل‌ها، رستوران‌ها و اقامتگاه‌ها)	۶
۵	عوامل فناوری (کیفیت شبکه‌های اجتماعی، روش‌های نوین تبلیغات، امکانات حمل‌ونقل در استان)	۳

مأخذ: نگارندگان، ۱۳۹۷

سیستم قابل کنترل نیستند، زیرا خارج از سیستم قرار دارند و بیشتر به‌عنوان عاملی از اینرسی عمل می‌کنند (بهشتی و زالی، ۱۳۹۰: ۵۵).

- **متغیرهای ریسک:** این متغیرها در نمودار حول و حوش خط قطری ناحیه شمال شرقی قرار دارند و ظرفیت بسیار بالایی برای تبدیل شدن به بازیگران کلیدی سیستم را دارا هستند.

- **متغیرهای ثانویه:** این متغیرها با وجود اینکه کاملاً مستقل هستند، بیش از آنکه تأثیرپذیر باشند، تأثیرگذارند. آن‌ها در قسمت جنوب غربی نمودار و بالای خط قطری قرار دارند و می‌توانند به‌عنوان نقاطی برای سنجش و به‌عنوان معیار به کار روند.

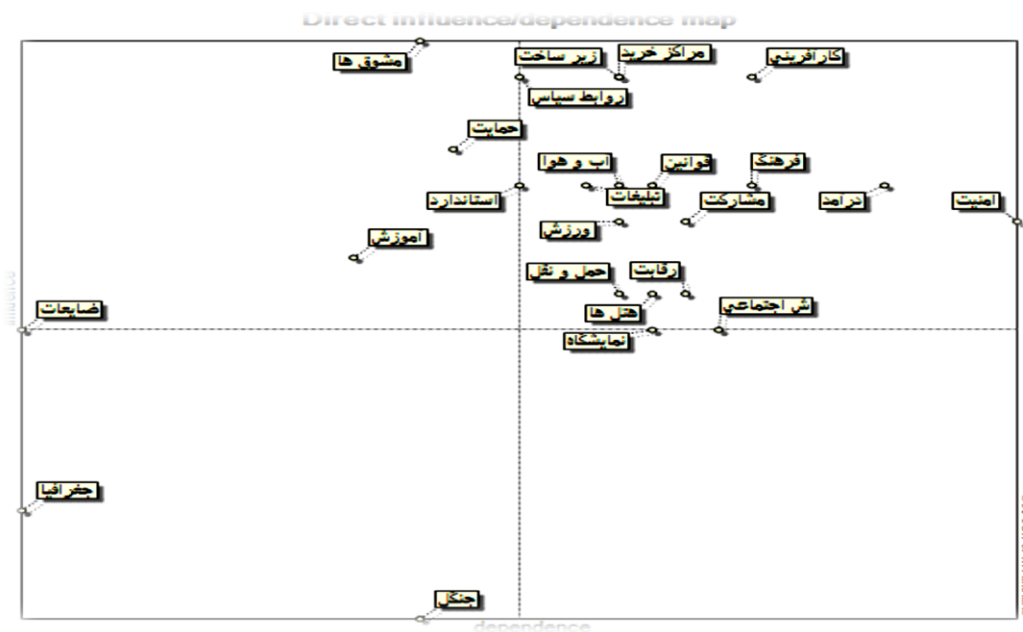
- **متغیرهای مستقل:** این متغیرها دارای تأثیرگذاری و تأثیرپذیری پایینی هستند و در قسمت جنوب غربی نمودار قرار دارند. با توجه به ماهیت ناپایداری سیستم به نظر می‌رسد که بخشی از این متغیرها در این قسمت از صفحه دارای ماهیت خروجی سیستم هستند و باید به‌نوعی آن‌ها را متغیرهای خروجی نامید.

- **متغیرهای تنظیمی:** این متغیرها در نزدیکی مرکز ثقل نمودار قرار دارند و در واقع حالت تنظیمی داشته و گاهی به‌عنوان اهرمی ثانویه عمل می‌کنند. این متغیرها قابل ارتقا به متغیرهای تأثیرگذار، متغیرهای تعیین کننده و یا متغیرهای هدف و ریسک هستند (Saricam et al, 2012: 141).

در این مرحله با استفاده از نرم افزار میک مک خروجی داده‌های پرسشنامه مرحله قبل را به دست می‌آوریم که به شرح شکل زیر است.

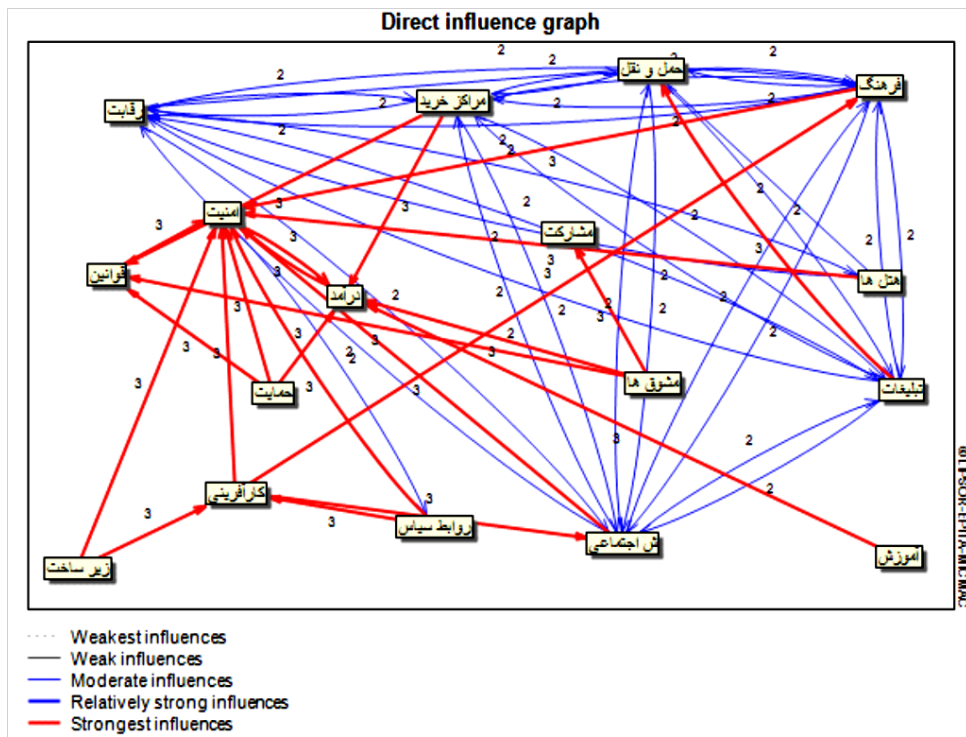
در این مرحله ابتدا پرسشنامه‌های تحلیل تأثیرات متقابل در قالب ماتریس‌های تأثیرات طراحی شدند. هر درایه از ماتریس نشان‌دهنده شدت تأثیرگذاری متغیر سطر بر ستون است. امتیازهای داده شده توسط پانل خبرگان در ماتریس زیر نشان داده شده است. در هر مورد متوسط امتیازهای داده شده در نظر گرفته شده است. روابط میان عوامل در دامنه میان ۰ و ۳ تعیین می‌شوند. بیشترین شدت تأثیرگذاری یک عامل کلیدی بر عامل کلیدی دیگر می‌تواند برابر ۳ باشد. محاسبات انجام شده در خصوص پرسشنامه‌ها نشان‌دهنده این است که بیشترین تأثیرگذاری برابر ۳ است. به این ترتیب، به‌طور متوسط هر عامل متأثر از ۲۴ عامل کلیدی دیگر بوده است. پرسشنامه به‌صورت ماتریس ۲۴×۲۴ طراحی شد و بین ۳۰ نفر از خبرگان که از روش نمونه‌گیری گلوله برفی شناسایی شدند، توزیع شد که از این میان ۲۹ پرسشنامه تکمیل شد. براساس تحلیل‌ها و خروجی‌های حاصل از نرم افزار میک مک، متغیرها در پنج دسته به قرار زیر قابل دسته‌بندی هستند:

- **متغیرهای تعیین کننده یا تأثیرگذار:** این متغیرها بیشتر تأثیرگذار بوده و کمتر تأثیرپذیر هستند؛ بنابراین سیستم بیشتر به این متغیرها بستگی دارد. این متغیرها در قسمت شمال غربی نمودار نشان داده می‌شوند. متغیرهای تأثیرگذار بحرانی ترین مؤلفه‌ها هستند، زیرا تغییرات سیستم وابسته به آن‌هاست و میزان کنترل بر این متغیرها بسیار مهم است. از طرف دیگر، این متغیرها به‌عنوان متغیرهای ورودی سیستم هستند. در میان این دسته از متغیرها، اغلب متغیرهای محیطی یا بافتی را که به شدت بر سیستم تأثیرگذارند می‌توان یافت. این متغیرها توسط



شکل ۲: نمودار تأثیرات مستقیم بین عوامل و روابط بین عوامل
تهیه و ترسیم: نگارندگان، ۱۳۹۷

همچنین گراف تأثیرات مستقیم بدین صورت است:



شکل ۳: گراف تأثیرات مستقیم بین عوامل و روابط بین عوامل
تهیه و ترسیم: نگارندگان، ۱۳۹۷

جنوب‌غربی بالای خط قطری شاهد متغیری نیستیم. در بخش جنوب‌غربی پایین خط قطری متغیرهایی را نظاره‌گر هستیم که از حداقل تأثیرگذاری و تأثیرپذیری برخوردارند و به نوعی دارای کم‌ترین دخالت و تداخل در کار سیستم هستند. ضایعات، جنگل و منابع طبیعی و ساختار جغرافیایی استان در این گروه قرار دارند. در قسمت مرکز ثقل نمودار متغیرهای رقابت بخش خصوصی با یکدیگر، استانداردهای خدمات دولت، آب‌وهوا، رویدادهای ورزشی، جشنواره‌ها و نمایشگاه‌ها، هتل‌ها، رستوران‌ها و اقامتگاه‌ها، کیفیت شبکه‌های اجتماعی، روش‌های نوین تبلیغات و امکانات حمل‌ونقل حالت تنظیمی داشته و قابلیت ارتقا به متغیرهای تأثیرگذار یا تعیین‌کننده و یا متغیرهای هدف و ریسک را دارند. شکل ۳ روابط بین متغیرها را در قالب گراف نشان می‌دهد و بیانگر شدت روابط دوسویه بین متغیرهاست. براین اساس جایگاه هر یک از متغیرها در جدول ۳ طبقه‌بندی می‌شود:

با توجه به ماهیت جدول مختصات و خروجی اثرات مستقیم، همان‌طور که در شکل ۲ ملاحظه می‌شود، وضعیت کلی آینده صنعت گردشگری استان گلستان بدین شرح است: متغیرهای ورودی در قسمت شمال‌غربی شامل سیاست‌های تشویقی دولت، حمایت زیست‌محیطی مسئولان، برنامه‌های آموزشی گردشگری و روابط سیاسی با کشورهای همسایه به‌عنوان متغیرهای تعیین‌کننده و تأثیرگذار شناخته می‌شوند. در سوی دیگر نمودار قسمت شمال‌شرقی آن متغیرهای مشارکت بخش خصوصی، قوانین و مقررات دولت، فرهنگ پذیرش گردشگر، کارآفرینی در بخش گردشگری، تأسیس مراکز خرید، امنیت گردشگران، درآمد بخش گردشگری و تأسیسات زیربنایی به‌دلیل پتانسیل بالایی که برای تبدیل شدن به بازیگران اصلی دارند و با توجه به ویژگی ناپایدار خود، یک نقطه انفصال بالقوه برای سیستم محسوب می‌شوند و از آن‌ها با عنوان متغیرهای ریسک یاد می‌کنند. در بخش

جدول ۳: جایگاه هر یک از عوامل در نقشه تأثیرگذاری - تأثیرپذیری

طبقه‌بندی عوامل	طبقه‌بندی متغیرها	ردیف
سیاست‌های تشویقی دولت، حمایت زیست‌محیطی مسئولان، برنامه‌های آموزشی گردشگری، روابط سیاسی با کشورهای همسایه	عوامل تعیین‌کننده یا تأثیرگذار	۱
مشارکت بخش خصوصی، قوانین و مقررات دولت، فرهنگ پذیرش گردشگر، کارآفرینی در بخش گردشگری، تأسیس مراکز خرید، امنیت گردشگران، درآمد بخش گردشگری، تأسیسات زیربنایی	عوامل ریسک	۲
-	عوامل ثانویه	۳
ضایعات، جنگل و منابع طبیعی، ساختار جغرافیایی استان	عوامل مستقل	۴
رقابت بخش خصوصی با یکدیگر، استانداردهای خدمات دولت، آب‌وهوا، رویدادهای ورزشی، جشنواره‌ها و نمایشگاه‌ها، هتل‌ها، رستوران‌ها و اقامتگاه‌ها، کیفیت شبکه‌های اجتماعی، روش‌های نوین تبلیغات، امکانات حمل‌ونقل	عوامل تنظیمی	۵

مأخذ: نگارندگان، ۱۳۹۷

می‌گیرد تا عدم قطعیت‌ها و اهمیت‌های مربوط به هر متغیر را تعیین کنند. به این ترتیب متغیرهای انتخاب‌شده به‌منظور طراحی پرسشنامه‌های عدم قطعیت که در بالا به آن‌ها اشاره شده‌است، در جدول زیر خلاصه شده‌است:

خروجی نرم‌افزار میک‌مک، ۸ عامل را از بین ۲۴ عامل شناسایی شده به‌عنوان عوامل کلیدی نهایی شناسایی کرد که با عنوان عوامل ریسک در ردیف دوم جدول فوق نشان داده شده‌است. نتایج این بخش در قالب پرسشنامه دیگری در اختیار خبرگان قرار

جدول ۴: متغیرها و عواملی که دارای تأثیرگذاری شدیدی بر صنعت گردشگری هستند، به ترتیب میزان شدت

ردیف	متغیرها و عوامل تأثیرگذار شدید	جمع سطر و ستون
۱	امنیت گردشگران داخلی و خارجی در منطقه	۹۷
۲	درآمد بخش گردشگری	۹۴
۳	کارآفرینی در بخش گردشگری	۹۳
۴	فرهنگ پذیرش گردشگر در استان	۹۰
۵	تأسیس مراکز خرید در استان	۸۹
۶	تأسیسات زیربنایی دولت در صنعت گردشگری	۸۹
۷	قوانین و مقررات دولت در جهت تسهیل صنعت گردشگری	۸۷
۸	مشارکت بخش خصوصی در صنعت گردشگری	۸۷

مأخذ: نگارندگان، ۱۳۹۷

می‌تواند مهم‌ترین محورهای سناریو را تعیین کند. در ادامه ابتدا با استفاده از نتایج پرسشنامه‌ها، چارچوب سناریوها مشخص می‌شود و سپس هریک از سناریوها غنی‌سازی می‌شود و پرسش‌های اصلی در هر سناریو مورد بررسی قرار می‌گیرند.

یافته‌های مرحله اول: تعیین چارچوب سناریوها

نتایج به‌دست‌آمده از پرسشنامه‌های عدم قطعیت در جدول زیر به صورت خلاصه ذکر شده‌اند. در این جدول ضرب ۲ شاخص عدم قطعیت و اهمیت در ستون مستقلی نشان داده شده‌است.

چون تعداد متغیرهای شناسایی شده برابر ۲۴ بوده‌است، پس ابعاد ماتریس تأثیرات متقابل برابر با ۲۴×۲۴ است. ماتریس براساس شاخص‌های آماری با ۲ بار چرخش داده‌ای از مطلوبیت و بهینه‌شدگی ۱۰۰٪ برخوردار بوده که حاکی از روایی بالای پرسشنامه و پاسخ‌های آن است.

سناریوهای آینده صنعت گردشگری استان گلستان

سناریوها در رویکرد عدم قطعیت‌های بحرانی براساس تقاطع ۲ محور عدم قطعیتی ساخته می‌شوند که دارای بیشترین عدم قطعیت و اهمیت هستند. به این ترتیب ترکیب ۲ شاخص اهمیت و عدم قطعیت

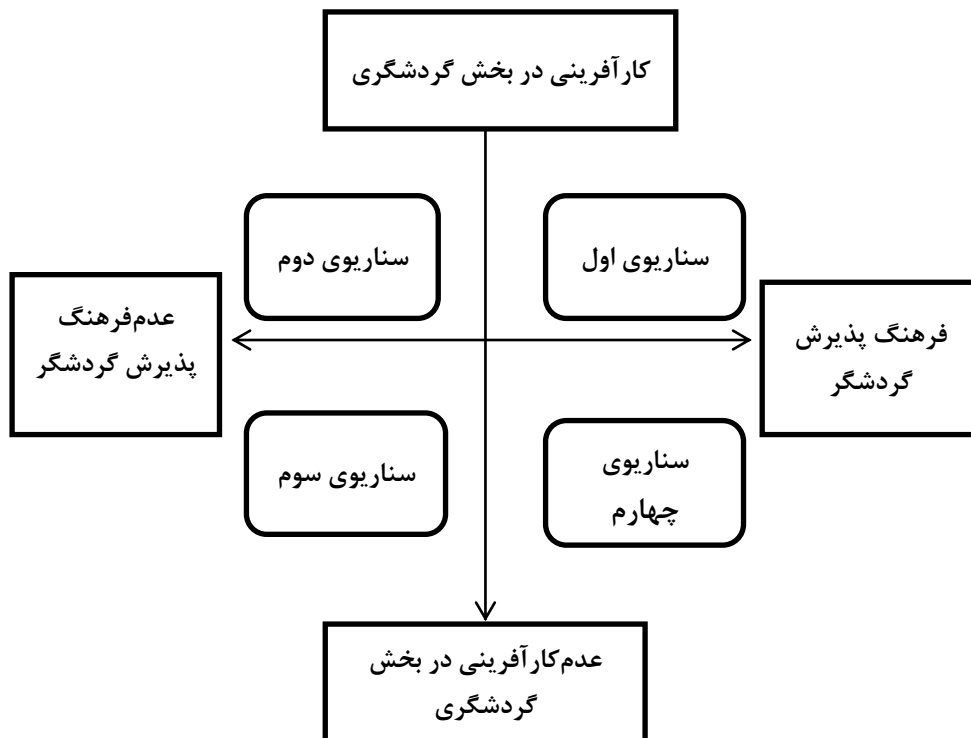
جدول ۵: ترکیب اهمیت و شدت عدم قطعیت به ترتیب اهمیت و شدت نتیجه‌گیری شده در این تحقیق

ردیف	عدم قطعیت	اهمیت	شدت	ضرب اهمیت و شدت
۱	فرهنگ پذیرش گردشگر در استان	۸۲/۷۶	۱/۳۱	۱۰۸/۴۲
۲	کارآفرینی در بخش گردشگری	۸۱/۹۰	۱/۲۸	۱۰۴/۸۳
۳	درآمد بخش گردشگری	۷۹/۳۱	۱/۱۷	۹۲/۷۹
۴	تأسیس مراکز خرید در استان	۷۵/۸۶	۱/۰۳	۷۸/۱۴
۵	مشارکت بخش خصوصی در صنعت گردشگری	۷۴/۱۴	۰/۹۷	۷۱/۹۲
۶	امنیت گردشگران داخلی و خارجی در منطقه	۷۰/۶۹	۰/۸۳	۵۸/۶۷
۷	قوانین و مقررات دولت در جهت تسهیل صنعت گردشگری	۶۸/۱۰	۰/۷۲	۴۹/۰۳
۸	تأسیسات زیربنایی دولت در صنعت گردشگری	۶۲/۹۳	۰/۵۲	۳۲/۷۲

مأخذ: نگارندگان، ۱۳۹۷

از بیشترین مقدار از حاصل ضرب شدت و اهمیت، محورهای سناریوهای این تحقیق را تشکیل می‌دهند.

براساس یافته‌های ذکر شده در جدول بالا، مشخص می‌شود که ۲ عدم قطعیت «فرهنگ پذیرش گردشگر» و «کارآفرینی در بخش گردشگری» به علت برخورداری



شکل ۴: چارچوب سناریوهای صنعت گردشگری استان گلستان

تهیه و ترسیم: نگارندگان، ۱۳۹۷

با توجه به شکل بالا سناریوهای صنعت گردشگری استان گلستان به شرح جدول ذیل است:

جدول ۶: انتخاب سناریوها

سناریو	محور عدم قطعیت کارآفرینی بخش گردشگری	محور عدم قطعیت فرهنگ پذیرش گردشگر
۱	کارآفرینی بخش گردشگری	فرهنگ پذیرش گردشگر
۲	کارآفرینی بخش گردشگری	عدم فرهنگ پذیرش گردشگر
۳	عدم کارآفرینی بخش گردشگری	عدم فرهنگ پذیرش گردشگر
۴	عدم کارآفرینی بخش گردشگری	فرهنگ پذیرش گردشگر

مأخذ: نگارندگان، ۱۳۹۷

یافته‌های مرحله دوم: تدوین سناریوها

بدین منظور از روش‌های مراجعه به خبرگان نیز بهره گرفته شد. دو روش پانل خبرگان و مصاحبه‌های عمیق از جمله مهم‌ترین روش‌های استفاده شده است.

پس از تعیین چارچوب سناریوها، لازم است تا مهم‌ترین ویژگی‌های صنعت گردشگری در هر یک از سناریوها مورد بررسی قرار گیرند.

گردشگران برای جامعه میزبان الگو شود، ساکنان به تقلید کورکورانه از فرهنگ مهمانان می‌پردازند.

در این سناریو در آینده، برنامه آموزشی برای ایجاد فرهنگ پذیرش گردشگر در جوامع میزبان کاهش می‌یابد، به طوری که افراد بومی به وسوسه درآمدزایی هرچه بیشتر از گردشگران، فرهنگ برخورد درست با گردشگر را نادیده گرفته و از روش‌های غیرقانونی و غیرمعتقوله به بهره‌برداری از منابع موجود می‌پردازند که این خود به افزایش جرم و جنایت و شکل‌گیری فرهنگ غلط محلی دامن می‌زند. سرمایه‌گذاری افراد خارجی در مناطق بومی خود باعث افزایش تعصبات قومی و قبیله‌ای شده، به طوری که برای خارج کردن این سرمایه‌گذاران در منطقه، نقش جذب گردشگر در توسعه اقتصادی منطقه را نادیده بگیرند و نتیجه آن، رفتارهای نادرست و پرخاشگرانه با گردشگران خواهد شد.

سناریوی سوم: عدم کارآفرینی در طرح‌های گردشگری استان و عدم فرهنگ پذیرش گردشگران از منطقه میزبان

در این سناریو عواملی چون فصلی بودن، غیرتخصصی بودن و دشواری مشاغلی که به ساکنان محول می‌شود، ضعف بنیة مالی ساکنان در سرمایه‌گذاری برای توسعه امکانات زیربنایی و روبنایی این صنعت و همچنین مشارکت‌نداشتن آن‌ها در سیاست‌گذاری و تصمیم‌گیری‌هایی در این زمینه، باعث می‌شود تا انگیزه و تمایل در بخش سرمایه‌گذاری و کارآفرینی صنعت گردشگری کم‌رنگ شود. همچنین در آینده سخت‌گیری‌های دولت و عدم حمایت آن در خصوص اعطای مجوزهای لازم و تسهیلات و مانع‌تراشی بر سر راه طرح‌های اجرایی گردشگری باعث دلسردی و یأس و ناامیدی کارآفرینان و کسانی که انگیزه و تمایل به فعالیت در این صنعت را دارند، می‌شود.

سناریوی اول: کارآفرینی در طرح‌های گردشگری استان و فرهنگ پذیرش گردشگران از منطقه میزبان

در این سناریو جوامع میزبان بر این امر واقف هستند که فرهنگ‌ها در جوامع مختلف یکسان نیست و بازدیدکنندگان، در صورتی احساس ارزشمندی و لذت می‌کنند که احساس کنند مورد استقبال و خوش‌آمدگویی میزبان قرار گرفته‌اند. در این سناریو، در آینده نقش دولت و سیاست‌های آن در ارتباط با توسعه گردشگری افزایش می‌یابد و صنعت گردشگری مورد حمایت‌های دولت و دستگاه‌های وابسته به آن قرار خواهد گرفت و دولت با محدود کردن کمک‌های خود به سایر بخش‌ها به‌ویژه بخش کشاورزی، مردم را به فروش زمین‌هایشان به هتل‌داران و سایر سرمایه‌گذاران و فعالان صنعت گردشگری تشویق می‌کند و از این طریق نیروی کار محلی، خواسته یا ناخواسته به سمت مشاغل و خدمات گردشگری به‌عنوان بیشترین تولیدکننده شغل در منطقه سوق خواهد داد و مردم مجبور می‌شوند برای امرارمعاش و تأمین درآمد، به دلیل محدودیت فرصت‌های شغلی از مشاغل این صنعت استقبال کنند.

سناریوی دوم: کارآفرینی در طرح‌های گردشگری استان و عدم فرهنگ پذیرش گردشگران از منطقه میزبان

در این سناریو گردشگری یک پدیده فراگیر است که به‌طور مستقیم و غیرمستقیم در کارآفرینی و اشتغال نقش دارد؛ در حالی که در سایر حوزه‌ها این خصوصیت کمتر دیده می‌شود. گردشگری از نظر اشتغال و ایجاد بسترهای اشتغال در جایگاه بالایی قرار دارد و شمار افرادی که در گردشگری می‌توانند فعال شوند، زیاد است. در این سناریو محصولات فرهنگی آن گونه که مورد پسند گردشگران است، عرضه می‌شود. چنانچه فرهنگ

مقرون به صرفه و صلاح نیست. کارشناسان همچنین یادآور شده‌اند که در آینده سرمایه‌گذاری در صنعت گردشگری نیازمند توسعه زیرساخت‌های اقتصادی، فراهم کردن شرایط اجتماعی مناسب و بهبود روابط سیاسی با سایر کشورها خواهد بود. عدم شناخت، فقدان مطالعات امکان‌سنجی یا تحلیل هزینه منفعت در طرح‌های گردشگری، فقدان استفاده از نیروی انسانی کارآمد، تصورات منفی گردشگران درباره شرایط امنیتی کشور، تبلیغات نامناسب، نارسایی‌های محل‌های استقرار، موانع حمل‌ونقل، خدمات نامناسب فرودگاهی و نقش ناکارآمد دولت و نهادهای دولتی مثل بانک‌ها، از عمده‌ترین مشکلات این صنعت به‌شمار خواهد آمد. در این سناریو بین توسعه و فرهنگ ارتباط نزدیکی وجود دارد. به عبارت دیگر، توسعه ملی به‌ویژه توسعه اقتصادی، مستلزم رفتارهای خاص در زمینه‌های مختلف زندگی انسانی است و شدیداً به فرهنگ و باورهای فرهنگی وابسته است. در واقع فرهنگ تغییرات اساسی در طرز تفکر و شیوه رفتار به وجود می‌آورد که بنیان توسعه و رشد اقتصادی و اجتماعی بر آن استوار است.

نتیجه

نتایج حاصل از یافته‌های تحقیق براساس مطالعات ادبیات تحقیق و نظرات خبرگان استان گلستان نشان داد که ۲۴ عامل بر آینده صنعت گردشگری مؤثر هستند و از این میان، ۸ عامل پیشران که شدت تأثیرگذاری بیشتری دارند، شناسایی شدند که این ۸ عامل، شامل فرهنگ پذیرش گردشگر، کارآفرینی، تأسیس مراکز خرید، مشارکت بخش خصوصی، امنیت، قوانین و مقررات و تأسیسات زیربنایی است. نتایج به دست آمده از این تحقیق درباره عوامل زیرساخت‌ها، قوانین و مقررات، مشارکت بخش

نبود سیاست‌های تشویقی و بسته‌های حمایتی از اماکن و مراکز گردشگری، تفریحی و مذهبی، کاهش جذابیت برای گردشگران را فراهم می‌آورد. بی‌توجهی و کم‌اهمیت شمردن بناهای تاریخی و میراث فرهنگی، عدم تخصیص بودجه لازم به منظور مرمت و احیای این بناها و اطلاع‌رسانی اهمیت و ارزش این آثار مذهبی و فرهنگی به گردشگران، رفته‌رفته از لیست و مقاصد گردشگری گردشگران و مسافران حذف خواهد شد و انگیزه لازم را از کارآفرینان برای سرمایه‌گذاری و ایجاد کسب‌وکارها و درآمدزایی را در این بخش خواهد گرفت.

سناریوی چهارم: عدم کارآفرینی در طرح‌های گردشگری استان و فرهنگ پذیرش گردشگران از منطقه میزبان

در این سناریو، در آینده سرمایه‌گذاری در عرصه توریسم چندین مانع خواهد داشت. نخست آنکه، سمت تقاضا در صنعت گردشگری به شدت تحت تأثیر عوامل غیر اقتصادی است؛ به این معنا که وقوع بی‌ثباتی‌های سیاسی، تروریسم و گسترش بیماری‌های خاص، از جمله مسائلی هستند که می‌توانند به آسیب‌پذیری جدی صنعت جهانگردی یک منطقه منجر شوند. از سوی دیگر، کالاها و خدمات تولیدشده در گردشگری عمدتاً غیرقابل انبار کردن هستند و این ویژگی به دلیل ماهیت خدماتی بودن آن است. به این ترتیب روشن می‌شود که مسئله نوسان عرضه و تقاضا در گردشگری بسیار حساس‌تر از سایر صنایع تولیدی است. فصلی بودن نیز دیگر ویژگی گردشگری است. در صنعت توریسم تلاش‌ها باید در جهت کاهش نوسانات فصلی و دوره‌ای یا متعادل کردن تقاضاها در زمان‌های مختلف باشد.

شلوغ بودن بیش از حد یک هتل در فصلی از سال و خلوت بودن بیش از اندازه آن در فصلی دیگر،

منابع

- خصوصی، فرهنگ پذیرش گردشگر (استان گلستان) با نتایج تحقیقات زالی و عطریان (استان همدان)، زالی (استان آذربایجان غربی)، تقوایی و حسینی خواه (شهر یاسوج)، پوستما (اروپا)، کارلیسل (شهر بورنموس) هم سو است. همچنین نتایج حاصل از این تحقیق درباره عامل آبوهوا با نتایج تحقیق اینگر (کشور نروژ)، تقوایی و حسینی خواه (شهر یاسوج) هم سو است. نتایج حاصل از تحلیل عوامل پیشران در پرسشنامه عدم قطعیت نشان داد که دو عامل فرهنگ پذیرش گردشگر و کارآفرینی گردشگری در استان گلستان عدم قطعیت بالاتری دارند و این دو عامل با نتایج تحقیقات زالی و عطریان و پوستما مشابه است. از ترکیب این دو عامل، چهار آینده محتمل را می توان برای آینده صنعت گردشگری استان گلستان، ترسیم کرد (شکل ۴). برای هر کدام از این چهار حالت، چهار سناریو تدوین شد؛ بنابراین می توان نتیجه گرفت که در استان گلستان دو عامل فرهنگ پذیرش گردشگر و کارآفرینی گردشگری قابلیت پیش بینی کمتری دارند، اما از میان این چهار آینده محتمل، آینده مرجح و مطلوب برای صنعت گردشگری استان گلستان، آینده ای است که فرهنگ پذیرش گردشگر و کارآفرینی گردشگری از اهمیت بالایی برخوردار باشد (سناریوی اول) و لازمه رسیدن به این آینده مطلوب آن است که دولت ها با همکاری بخش خصوصی، برنامه های ترویج فرهنگ گردشگری را اجرا کنند و مسئولان استان با اجرای بسته های حمایتی، تشویق های مالیاتی، تسهیلات مالی، قوانین و مقررات درست و برنامه های انگیزشی سعی در افزایش کارآفرینی در این صنعت ارزنده و درآمدزا را داشته باشند.
- اسمعیل نژاد، مرتضی؛ فهمیه شهرکی؛ ابراهیم رضائی (۱۳۹۶). برنامه ریزی راهبردی توسعه گردشگری در مناطق روستایی استان سیستان و بلوچستان در راستای توانمندسازی اجتماعات محلی، نشریه راهبرد توسعه. شماره ۵۱. صفحات ۲۱۸-۱۹۹.
<https://www.magiran.com/paper/1798298>
- بهشتی، محمدباقر؛ نادر زالی (۱۳۹۰). شناسایی عوامل کلیدی توسعه منطقه ای با رویکرد برنامه ریزی برپایه سناریو، مطالعه موردی استان آذربایجان شرقی، برنامه ریزی و آمایش فضایی. دوره پانزدهم. شماره اول. صفحات ۲۸-۹.
<https://hsmsp.modares.ac.ir/article-21-5418-fa.html>
- تقوایی، مسعود؛ حسین حسینی خواه (۱۳۹۶). برنامه ریزی توسعه صنعت گردشگری مبتنی بر روش آینده پژوهی و سناریونویسی (مطالعه موردی: شهر یاسوج)، نشریه برنامه ریزی و توسعه گردشگری. شماره ۲۳. صفحات ۸-۳.
http://journals.umz.ac.ir/article_1762.html
- زالی، نادر (۱۳۹۰). آینده نگاری راهبردی و سیاست گذاری منطقه ای با رویکرد سناریونویسی، فصلنامه علوم سیاسی. مطالعات راهبردی. دوره ۴. شماره ۵۴. صفحات ۵۴-۳۳.
https://jtcp.ut.ac.ir/article_59147.html
- زالی، نادر؛ فروغ عطریان (۱۳۹۵). تدوین سناریوهای توسعه گردشگری منطقه ای براساس اصول آینده پژوهی (مورد مطالعه: استان همدان)، فصلنامه آمایش سرزمین. دوره هشتم. شماره اول. صفحات ۱۳۱-۱۰۷.
http://quarterly.risstudies.org/article_1294.html
- سازمان جهانی گردشگری (۱۳۷۹). برنامه ریزی توریسم در سطح ملی و منطقه ای، ترجمه بهرام رنجبران و محمد زاهدی. انتشارات جهاد دانشگاهی. اصفهان.

- Enger, Anniken, Sandvik, Kare and Iversen, Endre Kildal (2015). Developing scenarios for the Norwegian travel industry 2025. *Journal of Tourism Futures*. Vol. 1, No.1, PP. 6-18.
<https://doi.org/10.1108/JTF-12-2014-0018>
- Fahey, L. and Robert M. R (1998). "Learning from the future, competitive foresight scenarios", Canada: John Wiley & sons Inc.
[do:10.1016/S0024-6301\(98\)80038-1](https://doi.org/10.1016/S0024-6301(98)80038-1)
- Godet, M. Roubelat, F (1996). Creating the future: the use and misuse of scenarios. *Technological Forecasting and Social Change*, 29(2), 164-171.
[doi:10.1016/0024-6301\(96\)00004-0](https://doi.org/10.1016/0024-6301(96)00004-0)
- Miles, I. and Michael K. (2002). *Practical Guide to Regional Foresight in the United Kingdom*, Luxembourg: Office for Official Publications of the European Communities.
<https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/e4e7728e-fd41-4d12-a030-0cbd851707d0>
- Postma, Albert (2015). Investigating scenario planning—a European tourism perspective. *Journal of Tourism Futures*, Vol.1, No.1, 2015, PP.46-52.
<https://doi.org/10.1108/JTF-12-2014-0020>
- Saricam, C. Kalaoglu, F. Polat, S (2012). «Determination of the variables for future anticipation in Turkish apparel industry», *Tekstil ve Konfeksiyon*; 137-143.
<https://dergipark.org.tr/en/pub/tekstilvekonfeksiyon/issue/43297/526559>
- Thabet, A (2007). An approach to a strategy for improving libyas tourism industry. *International Journal of Tourism Research*, 10(1), 1-10.
- Varum, Celeste Amorim, Melo, Carla, Alvarenga, António, de Arvalho, Paulo Soeiro (2011). Scenarios and possible futures for hospitality and tourism (2011). *Foresight*, Vol. 13 Iss 1 PP.19-35.
<https://doi.org/10.1108/14636681111109679>
- Voros, J (2003). A generic foresight process framework. *Foresight*, 5, 10-21.
<https://doi.org/10.1108/14636680310698379>
- شاهکویی، اسماعیل (۱۳۹۰). بررسی نقش اقلیم در برنامه‌ریزی گردشگری استان گلستان، سپهر نشریه سازمان جغرافیایی نیروهای مسلح. دوره ۲۰. شماره ۷۹. صفحات ۵۷-۵۲.
http://www.sepehr.org/article_26333.html
- ناظمی، امیر؛ وحید وحیدی مطلق؛ عزیز علیزاده (۱۳۸۷). سناریونگاری یا برنامه‌ریزی برپایه سناریوها، مؤسسه مطالعات بین‌المللی انرژی. چاپ اول.
<https://www.gisoom.com/book/1510623/>
- وندرهیدن، کیس (۱۳۹۱). سناریوها هنر گفت‌وگویی راهبردی، ترجمه مسعود منزوی. مرکز آینده‌پژوهی علوم و فناوری دفاعی. تهران
<https://www.adinehbook.cm/gp/product/9645769411>
- یعقوبی‌منظری، پریسا؛ سید امید آقامیری (۱۳۹۶). تعیین راهبردهای توسعه پایدار صنعت گردشگری ایران با استفاده از تکنیک متاسوات در راستای اهداف سند چشم‌انداز این صنعت، نشریه گردشگری علم و فرهنگ. شماره ۹. صفحه ۷۳.
<http://journal.usc.ac.ir/jot/fa/ManuscriptDetail?mid=86>
- Amara, R. (1981). The futures field. How to make good work from bad, the futurist, 15:63-71.
[https://doi.org/10.1016/0016-3287\(91\)90085-G](https://doi.org/10.1016/0016-3287(91)90085-G)
- Awedyk, Matylda and Niezgoda, Agnieszka (2016). New opportunities for future tourism after 25 years of political & socio economic transformation-foresight in Poland's tourism planning, *Journal of Tourism Futures*.
<https://doi.org/10.1108/JTF-05-2015-0031>
- Carlisle, Sheena, Johansen, Aleksander, Kunc, Martin (2015). Strategic foresight for (coastal) urban tourism market complexity: The case of Bournemouth. *Tourism Management Journal*, 81-95.
<https://doi.org/10.1016/j.tourman.2015.10.005>