

جغرافیا و توسعه شماره ۵۲ پاییز ۱۳۹۷
وصول مقاله: ۹۶/۰۳/۲۴
تأیید نهایی: ۹۶/۱۲/۰۴
صفحات: ۲۱۱-۲۲۶

سنجش کیفیت زندگی در شهرهای ساحلی با استفاده از مدل DEMATEL نمونه موردی: شهر ساحلی نور

محمد رضا نقوی^۱، دکتر اسدالله دیوسالار^{۲*}، دکتر وحیدریاحی^۳

چکیده

رشد شهری در قرن حاضر سهم جمعیت شهرنشین را به شدت افزایش داده و شهرنشینی را به شیوه غالب زندگی تبدیل کرده است. اگرچه شهر و شهرنشینی خود یکی از مهم‌ترین شاخص‌های رفاه و توسعه اجتماعی و اقتصادی محسوب می‌شود، رشد شتابان آن می‌تواند سرانه برخورداری از بسیاری امکانات اجتماعی و اقتصادی را کاهش دهد و از این طریق پیامدهای آن به صورت کاهش سطح کیفیت زندگی در عرصه‌های مختلف شهری نمایان شود؛ از این رو مقوله کیفیت زندگی شهری از جمله نخستین محورهای مطالعاتی بوده که همراه با رشد شهری، به تدریج از سال ۱۹۳۰ میلادی مورد توجه متخصصان مسائل شهری قرار گرفته است. در این بین، شهرهای ساحلی با توجه به موقعیت و جایگاه‌شان و دسترسی آسان به منابع دریایی و نقش‌های کلیدی و واکنش‌های متقابل اجتماعی، اقتصادی و سیاسی، بر کیفیت زندگی ساکنان شهری اثرگذار بوده‌اند. هدف از این تحقیق، سنجش کیفیت زندگی در شهرهای ساحلی است. روش تحقیق به صورت توصیفی-تحلیلی است. بدین منظور از مدل تصمیم‌گیری براساس مقیاسات زوجی (DEMATEL) استفاده شده است. نتایج به دست آمده نشان داد، با توجه به حد متوسط گویه‌ها در همه شاخص‌ها صرف نظر از حمل و نقل و ترافیک گویه‌های تبیین‌کننده سطح معناداری بالاتر از ۰/۰۱ را نشان می‌دهد. این بدان معناست که اثربخشی کیفیت زندگی در شهرهای ساحلی نور بر سطح خانوارهای نمونه بیش از حد متوسط ارزیابی شده است. همچنین نتایج به دست آمده از تکنیک (DEMATEL) نشان داد که شاخص‌های اشتغال (۱۴،۸۷)، سلامت روح و روان (۱۳،۲۰) و امنیت و آسایش (۴،۱۳) و بهداشت و مسکن (۰،۳۳) به طور قطع تأثیرگذارترین شاخص‌ها در سنجش کیفیت زندگی شهر ساحلی نور بوده‌اند.

واژه‌های کلیدی: کیفیت زندگی، شهرهای ساحلی، DEMATEL، شهر ساحلی نور.

مقدمه

در حال حاضر بیش از نیمی از جمعیت جهان در نواحی شهری زندگی می‌کنند و تا سال ۲۰۲۰ این رقم به حدود ۶۰ درصد می‌رسد. شهرهای دیروز به متروپلیس‌ها و متروپلیس‌ها به مگلاپلیس‌ها تبدیل شده‌اند. پدیده شهرنشینی اجتناب‌ناپذیر و غیرقابل برگشت است. با وجود فواید زیاد شهرنشینی، بسیاری از سیاست‌گذاران در کشورهای مختلف روند فزاینده شهرنشینی را زنگ خطری می‌دانند. آن‌ها تأثیر عمیق بر سنت‌ها و روابط مرسوم و مشکل تدارک و آماده‌سازی خدمات و زیرساخت‌های عمومی تکثیر سکونتگاه‌های غیررسمی، بدتر شدن شرایط محیطی و افزایش مسائل اجتماعی مربوط به بیکاری و کم‌کاری را خاطرنشان می‌کنند. در بسیاری از نواحی شهری به‌ویژه نواحی شهری کشورهای در حال توسعه، بیکاری و مسائل اجتماعی در حال افزایش و شرایط محیطی و سلامت در حال زوال، نابرابری در دسترسی به درآمد و خدمات عمومی در حال رشد است و شواهد فقر، آسیب‌پذیری و ناامیدی به‌طور فزاینده‌ای در میان نواحی شهری قابل مشاهده است. این مسائل باعث توجه محققان به مطالعه کیفیت زندگی، کیفیت مکان و بهزیستی انسانی در نواحی شهری به‌خصوص در شهرهای ساحلی کشورهای مختلف به‌عنوان ابزاری

برای پشتیبانی از سیاست‌گذاری‌های عمومی تدوین و پایش استراتژی‌های مدیریت و برنامه‌ریزی شهری و درک اولویت‌بندی مسائل اجتماعی شده است (خادم‌الحسینی و همکاران، ۱۳۸۹: ۴۶). کیفیت زندگی (QOL) نوعی رفاه افراد و جوامع، ترسیم ویژگی‌های مثبت و منفی از زندگی است (Vicente Royuela, et al, 2007: 45) این مشاهده رضایتمند از زندگی، شامل سلامت جسمی، خانواده، آموزش، اشتغال، ثروت، اعتقادات مذهبی، امور مالی و محیط و... است (Biagi, et al, 2006: 116) کیفیت زندگی نباید با مفهوم استاندارد زندگی، که در درجه اول براساس درآمد است، اشتباه گرفته شود (Costanza, 2008: 10). کیفیت زندگی، مفهومی پیچیده و چندبعدی است که تحت تأثیر مؤلفه‌هایی چون زمان و مکان، ارزش‌های فردی و اجتماعی قرار دارد و از این رو معانی گوناگونی برای افراد و گروه‌های مختلف بر آن مترتب است. برخی آن را به‌عنوان قابلیت زیست‌پذیری یک ناحیه، برخی دیگر به‌عنوان اندازه‌ای برای میزان جذابیت و برخی به‌عنوان رفاه عمومی، بهزیستی اجتماعی، شادکامی، رضایت‌مندی و مواردی از این دست تعبیر کرده‌اند (خواجه و همکاران، ۱۳۹۱: ۲۸۵). که در جدول (۱) به چند مورد از این تعاریف اشاره شده است.

جدول ۱: تعاریف مختلف کیفیت زندگی

تعریف کیفیت زندگی	محقق
میزان رفاه افراد و گروه‌ها در شرایط اجتماعی و اقتصادی عمومی	مولر
ادراک فردی از وضعیت زندگی در متن نظام‌های فرهنگی وارزشی جامعه و در ارتباط با اهداف، انتظارات، استانداردها، علایق و نگرانی‌های فرد	سازمان بهداشت جهانی
به‌طور کلی، وضعیت محیطی که مردم در آن زندگی می‌کنند؛ مانند آلودگی و کیفیت مسکن و نیز برخی صفات و ویژگی‌های خود مردم؛ مانند سلامت و دسترسی	پسیون
میزان برخورداری فرد؛ البته نه فقط برخورداری از چیزهایی که به‌دست آورده، بلکه از تمام گزینه‌هایی که فرصت انتخاب آن‌ها را دارد. به بیان دیگر، کیفیت زندگی به آزادی برای رسیدن و نرسیدن به موفقیت و آگاهی از فرصت‌های واقعی وابسته است که فرد در مقایسه با دیگران در اختیار دارد.	مک گرگور
معیاری برای سنجش میزان تأمین نیازهای روحی، روانی و مادی جامعه و خانواده، که نشان‌دهنده ویژگی‌های کلی اجتماعی و اقتصادی یک ناحیه است. همچنین، کیفیت زندگی روستایی عبارت است از چگونگی شرایط و وضعیت عینی زندگی خانواده‌ها و روستاها.	پال
ساختاری چندبعدی شامل قلمروهای مادی، احساسی، روانی، اجتماعی، و رفتاری	جنز
اصطلاحی که بر کیفیت کلی زندگی افراد و نه فقط بر برخی از قلمروهای زندگی دلالت می‌کند؛ و از این‌رو، اگر کیفیت زندگی به اجزای مختلف تقسیم شود، باید اجزای آن در مجموع یک ساختار کلی به‌نام کیفیت زندگی را نمایش دهند.	هاگرتی و همکاران

مأخذ: رضوانی و همکار، ۱۳۸۷: ۳

چراکه رویکرد کیفیت زندگی شهر، تلاشی درجهت ایجاد شهر سالم و فراهم آوردن خدمات شهری مناسب و در دسترس برای همگان در چهارچوب پایداری است؛ بنابراین در یک شهر سالم با کیفیت زندگی بالا، شرایط کالبدی، اجتماعی و اقتصادی درجهت توانمندسازی ساکنان شهر برای اجرای نقش‌های زندگی و شکوفایی استعدادهای خود مهیا می‌کند (رهنمایی و همکاران، ۱۳۹۱: ۵۱) که جدول (۲) مؤلفه‌های کیفیت زندگی شهری موجود در ادبیات جهان را نشان می‌دهد.

همان‌طور که مشخص است، بهداشت و سلامت، سیستم حمل‌ونقل، توسعه زیرساخت‌ها، جلوگیری از آلودگی هوا، رفاه، سرویس‌های اجتماعی و فرهنگی، مسکن و... بر کیفیت زندگی انسان‌ها تأثیرگذارند (Mazlina, et al. 2014: 9). کیفیت زندگی در محیط شهری برگرفته از تجربه مشترک ساکنان شهر از محیط شهر (کیفیت هوا، آب، ترافیک، فرصت‌های تفریحی، شغلی و...) و سطح توانایی شهر در پاسخگویی به اهداف موردنظر ساکنان شهر است. به‌عبارتی دیگر، کیفیت زندگی ریشه در کفایت اقتصادی، سیاسی و الزامات اجتماعی یک شهر دارد؛

جدول ۲: مؤلفه‌های کیفیت زندگی شهری در ادبیات جهانی

محقق	مؤلفه‌های کیفیت زندگی شهری در ادبیات جهانی
لیو	اقتصاد، سیاست، محیط، اجتماع، سلامت و آموزش
بویر	آب و هوا، مسکن، سلامت و محیط، جرم، حمل‌ونقل، آموزش، هنرها، سرگرمی، اقتصاد
بلوم	میزان بارش، رطوبت هوا، درجه گرمای روزانه، درجه سرمای روزانه، سرعت باد، تابش آفتاب، ساحل دریا، جرم‌های سنگین، نسبت معلم به دانش‌آموز، میدان دید
استور	ذرات معلق در هوا، تخلیه فاضلاب، ازبین‌رفتن املاک، اعتبار مالی بالا، موقعیت درمانی، مراکز شهری
صوفیا	امنیت عمومی، هزینه غذا، فضای زندگی، استاندارد مسکن، ارتباطات، آموزش، سلامت عمومی، جریان ترافیک، هوای تمیز
سازمان ملل متحد	پیش‌بینی زندگی، نسبت بی‌سواد بزرگسالان، میانگین قدرت خرید
پراتاسینکو	درآمد ماهیانه برای هر شخص، توزیع درآمد، هزینه ماهیانه مواد غذایی

مأخذ: قالیباف و همکاران، ۱۳۹۰: ۳۹

نیز بر کیفیت زندگی ساکنان اثرگذار هستند

(Shona, et al. 2017: 27).

نوارهای ساحلی به‌عنوان یکی از مناطق استراتژیک و مهم هر کشور محسوب می‌شود. از طرف دیگر، همواره همجواری آب و خشکی منشأ شکل‌گیری اجتماعات بشری بوده است. در شرایط کنونی جهانی با تأکید بر تغییرات سریع در عرصه مباحث شهری، توجه به تدوین استراتژی مدیریت شهری و به‌ویژه مدیریت توسعه نواحی ساحلی اهمیت بیشتری پیدا می‌کند (بمانیان و همکاران، ۱۳۹۱: ۱۹). در این میان شهرهای ساحلی به‌علت تمرکز فعالیتی و پویایی اقتصادی، یکی از سکونتگاه‌های مهم کشورهای مجاور دریا بوده‌اند؛ به‌طوری‌که در اغلب موارد، جمعیتی زیاد و با تراکمی بالا در این شهرها حضور داشته‌اند. در دهه‌های اخیر نیز با روند افزایشی جمعیت شهرنشین در کل جهان، بر اهمیت بنادر و ظرفیت جمعیتی شهرهای دریاکنار افزوده شده است. عموماً در تعریفی که از شهرهای ساحلی وجود دارد، به موقعیت این شهرها توجه ویژه‌ای می‌شود. یان^۱ و هان^۲ در تعریف شهرهای ساحلی می‌گویند، معمولاً به همه شهرهایی

باتوجه به چشم‌اندازهای جغرافیایی که در نواحی شهری بازتاب‌دهنده سیر تکاملی ویژگی‌های فرهنگی، اقتصادی، سیاسی و اجتماعی مردم ساکن در یک منطقه در طی زمان هستند؛ به‌گونه‌ای گفته می‌شود که ساختارهای حاکم بر جامعه در طول زمان منجر به شکل‌گیری چشم‌اندازهای مرتبط با ساختار آن جامعه می‌شوند (فتاحی و همکاران، ۱۳۹۲: ۶۶).

دیدگاه مدیریت شهری همیشه بر آن بوده است تا به مدد راهبردها، سیاست‌ها و برنامه‌های درون‌سازمانی و بین‌سازمانی در تعامل با سایر نهادهای تأثیرگذار بر توسعه شهری به این هدف خود (توسعه شهری، تأمین رفاه نسبی شهروندان و بهبود کیفیت زندگی شهری و رضایت‌مندی سکونت در محله‌ها و مناطق شهری دست یابد) و محیط شهری زیست‌پذیر را برای ساکنان آن برنامه‌ریزی کند. علاوه بر برنامه‌ها و طرح‌های توسعه شهری، برنامه‌های سازمان‌ها و نهادهای دولتی و خصوصی نیز که به‌نوعی با جامعه شهری و ساکنان آن در ارتباط هستند، بر کیفیت زندگی شهروندان تأثیر گذارده است (آخوندی و همکاران، ۱۳۹۳: ۶). به بیان دیگر، علاوه بر توانایی‌های زندگی شهری، همواره اندازه، کارکرد و نقش شهرها

بارزترین نتیجه رشد جمعیت در شهرهای ساحلی، سرعت گرفتن نرخ شهرنشینی و افزایش تراکم جمعیت در شهرها و شهرک‌های ساحلی است (دیوسالار و همکار، ۱۳۸۳: ۱۲). با توجه به اهمیت و جایگاه زندگی در شهرهای ساحلی، همواره زندگی ساکنان و شهروندان در این شهرها متأثر از شرایط اقتصادی، اجتماعی، فرهنگی و زیست‌محیطی بوده است (Fiona Ferbrache et al. 2017:2). چراکه روند توسعه در یک شهر ساحلی، کیفیت زندگی ساکنان را تغییر می‌دهد (Dalbozanon, et al. 2017:89). از آنجایی که توجه به مفهوم کیفیت زندگی در شهرهای ساحلی در نظر گرفتن نتایج و تأثیرات کیفی توسعه بر سطوح زندگی و بهبود شرایط زندگی انسان‌هاست، در گذشته کمتر بدان توجه شده است که این امر به نوبه خود مستلزم شناخت نیازهای انسانی و تنوع آنهاست (طفی و همکار، ۱۳۹۱: ۳). چراکه کیفیت زندگی دارای مفاهیم چندگانه و پیچیده است. برنامه‌ریزان و کارشناسان باید همه ابعاد عینی و ذهنی کیفیت زندگی را مورد توجه قرار دهند تا بتوانند یک شهر ساحلی با ثبات و بادوام برای شهروندان ایجاد کنند (Jacqueline. 2016:33). همچنین در جدول (۳) به چند مورد از تحقیقات صورت گرفته در زمینه کیفیت زندگی شهری اشاره شده است.

گفته می‌شود که در منطقه ساحل یا در استان‌های ساحلی قرار گرفته‌اند یا به شهرهای بندری اطلاق می‌شود که تنها در امتداد ساحل قرار دارند. شهرهای ساحلی اعم از شهرهایی که بندر محسوب می‌شوند و شهرهایی صرفاً ساحلی غیربندری، ویژگی‌های خاصی دارند که شهرهای داخلی کشور فاقد آن‌اند. مهم‌ترین آن‌ها شکل‌گیری فعالیت‌های صید و صیادی، تجارت دریایی و فعالیت‌های گردشگری است (افرادی و همکار، ۱۳۹۳: ۱۳۸). تعاریفی که از شهرهای ساحلی می‌شود، به موقعیت این شهرها توجه ویژه‌ای می‌کند. این امر ممکن است شامل شهرهایی هم شود که از بستر آب فاصله دارند؛ ولی قرارگیری و موقعیت آن‌ها به گونه‌ای است که تحت تأثیر دریا قرار دارند (دیوسالار و همکار، ۱۳۸۳: ۴).

تمرکز مردم در شهرهای ساحلی جهان، پدیده تازه‌ای نیست. مقیاس این رشد در سال‌های اخیر گسترش یافته است. در حال حاضر تقریباً در همه جای دنیا، شهرهای ساحلی به دلیل رشد شدید جمعیت، دچار زوال شده است. محاسبات نشان می‌دهد، رشد جمعیت در نواحی ساحلی بیشتر مربوط به کشورهای توسعه‌یافته صنعتی است که در محدوده‌ای با فاصله ۶۰ کیلومتری از ساحل زندگی می‌کنند؛ این روند رشد جمعیت آماده تداوم است، در صورت ادامه روند فعلی تا سال ۲۰۲۵ میلادی، تعداد ۶/۴ میلیارد نفر در نواحی ساحلی ساکن خواهند شد.

جدول ۳: تحقیقات و پژوهش‌های مرتبط با کیفیت زندگی شهری

نویسنده	عنوان پژوهش	نتایج
دیوسالار و همکاران ۱۳۸۳	بوم‌شهر و آثار آن در توسعه پایدار شهرهای ساحلی شهر ساحلی بابلسر	نتایج نشان داد، توسعه عمودی در بخش فرسوده و حومه‌های شهر و ارتقای پایگاه اجتماعی اقتصادی شهروندان می‌تواند در برطرف کردن مسائل شهر بابلسر مؤثر واقع شود.
رهنمایی و همکاران ۱۳۹۱	تحلیلی بر مفهوم کیفیت زندگی در شهر بابلسر	نتایج نشان داد که محله بی‌بی سروزه دارای پایین‌ترین سطح کیفیت زندگی است.
بمانیان و همکاران ۱۳۹۱	تبیین رویکرد انتخاب استراتژی مدیریت توسعه مناطق ساحلی با تأکید بر بوم‌گرایی	استراتژی مناسب توسعه، استراتژی احیا و بهسازی با تأکید بر ایجاد کارکردهای جدید در نواحی ساحلی است.
لطفی و همکاران ۱۳۹۱	ارزیابی کیفیت زندگی در نواحی شهری با استفاده از روش تصمیم‌گیری چندمعیاره (مورد: شهر یاسوج)	ناحیه چهار شهر یاسوج با ضریب ۰/۰۴ در پایین‌ترین سطح قرار گرفته است.
خواجه و همکاران ۱۳۹۱	ارزیابی و سنجش شاخص‌های ذهنی کیفیت زندگی شهری (مطالعه موردی: شهر کاشان)	بیشتر ساکنان شهر کاشان تا حد نسبتاً زیادی از کیفیت زندگی خود رضایت دارند.
روبالینو و همکاران ۲۰۰۷	ارزیابی کیفیت زندگی شهرهای پیرامونی کاستاریکا	شهرهای پیرامون کاستاریکا از کیفیت زندگی پایین‌تری برخوردارند.
ویسنه و همکاران ۲۰۰۷	اثرات کیفیت زندگی بر رشد فیزیکی شهرها (نمونه موردی: شهر بارسلونا)	کیفیت زندگی متأثر از شرایط اقتصادی و اجتماعی است.
شونا و همکاران ۲۰۱۷	بررسی مقیاس‌های شهری و شرایط آب‌وهوایی بر کیفیت زندگی شهرهای ساحلی	شرایط آب‌وهوایی بر کیفیت زندگی ساکنان شهرهای ساحلی تأثیرگذار است.

مأخذ: نگارندگان، ۱۳۹۶

در نتیجه باید بیان داشت، کیفیت زندگی در شهرهای ساحلی به‌عنوان کلیدی‌ترین مفهوم در برنامه‌ریزی شهری است. براین اساس در بسیاری از شهرهای ساحلی برنامه‌ریزان و کارشناسان در تلاش برای نمایش سطوح کیفیت زندگی در سطوح مختلف جغرافیایی هستند تا از این طریق بتوانند راهکارهای بهینه‌ای را برای بهبود کیفیت زندگی ساکنان شهرهای ساحلی فراهم کنند.

روش‌شناسی تحقیق

رویکرد کلی پژوهش از نوع پژوهش‌های کمی و از نظر شیوه گردآوری داده‌ها مبتنی بر داده‌های کتابخانه‌ای اسنادی و پیمایش میدانی است. نخست برای شناسایی شاخص‌های کیفیت زندگی با تأکید ویژه مناطق شهری از مطالعات مرتبط با حوزه روش‌شناسی تحقیق

تخصصی بهره‌گیری شد، جدول شماره (۲). بر این اساس، ۱۰ شاخص مطرح در این زمینه شناسایی شد و مبنای طراحی پرسشنامه به‌عنوان ابزار اصلی پژوهش در مطالعات میدانی قرار گرفت، جدول شماره (۴). برای افزایش روایی از روش یا تکنیک روایی محتوایی و صوری استفاده شد و در این راستا روایی ابزار پژوهش به تأیید تعدادی از متخصصان حوزه تخصصی رسید. سپس از تکنیک آلفای کرونباخ برای سنجش پایایی ابزار پژوهش استفاده شد و عدد ۰/۸۱ به‌دست آمد که نشانگر پایایی مناسب ابزار پژوهش است و براساس فرمول کوکران، تعداد ۲۶۵ پرسشنامه در بین شهروندان شهر نور توزیع شد. سؤالات تحقیق از طریق نرم‌افزار (SPSS) و آزمون ناپارامتریک T تک‌نمونه‌ای و از مدل تصمیم‌گیری براساس مقیاسات زوجی (DEMATEL) استفاده شده است.

روش‌شناسی تحقیق

جدول ۴: شاخص‌های کیفیت زندگی در شهرهای ساحلی

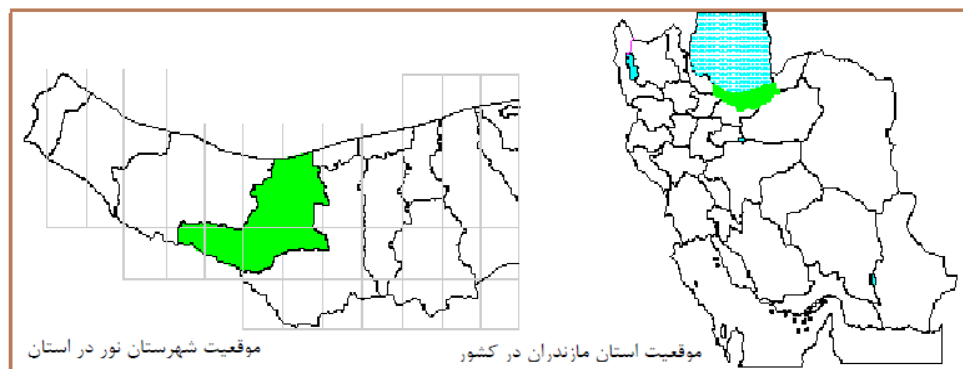
شاخص‌ها	ردیف
حمل‌ونقل و ترافیک	۱
هنر و سرگرمی	۲
قدرت خرید	۳
هوای تمیز	۴
آموزش	۵
فضای سبز	۶
بهداشت و مسکن	۷
امنیت و آسایش	۸
اشتغال	۹
سلامت روح و روان	۱۰

مأخذ: مطالعات نگارندگان، ۱۳۹۶

۲۰ دقیقه تا ۵۲ درجه و ۱۰ دقیقه طول شرقی از نصف‌النهار گرینویچ قرار دارد. از نظر توپوگرافی شامل دو قسمت اصلی کوهستانی و جلگه‌ای است و براساس آمار سال ۱۳۹۰، جمعیت شهر نور با مساحتی معادل بر ۷/۵ کیلومترمربع، ۳۵۸۰۰ نفر بوده است (دیوسالار و همکار، ۱۳۹۰:۱۰).

شناسایی منطقه مورد مطالعه

شهرستان نور یکی از شهرستان‌های استان مازندران است که از شمال به طول ۲۳ کیلومتر به دریای خزر و از جنوب به شمیرانات تهران و از شرق به شهرستان محمودآباد و از غرب به شهرستان نوشهر محدود می‌شود. این شهرستان بین ۳۶ درجه و ۵ دقیقه تا ۳۶ درجه و ۴۰ دقیقه عرض شمالی و میان ۵۱ درجه و



نقشه ۱: موقعیت شهرستان نور در تقسیمات کشوری

تهیه و ترسیم: مطالعات نگارندگان، ۱۳۹۶

سرگرمی، سلامت روح و روان) در مجموع ۱۵ درصد فراوانی پاسخگویان در گزینه خیلی کم و کم و بیش از ۶۲ درصد پاسخگویان اثرگذاری کیفیت زندگی بر سطح خانوارها را در گزینه خیلی زیاد تا زیاد ارزیابی کرده‌اند.

یافته‌های تحقیق

همان‌طور که در جدول (۵) مشاهده می‌شود، در همه شاخص‌های ۱۰ گانه (امنیت و آسایش، اشتغال، قدرت خرید، هوای تمیز، حمل‌ونقل و ترافیک، بهداشت و مسکن، آموزش، فضای سبز، هنر و

جدول ۵: توزیع فراوانی دیدگاه پاسخگویان نسبت به سنجش کیفیت زندگی

شرح	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی تجمعی
خیلی کم	۱۳	۵	۵
کم	۲۵	۱۰	۱۵
متوسط	۶۱	۲۳	۳۸
زیاد	۵۹	۲۲	۶۰
خیلی زیاد	۱۰۷	۴۰	۱۰۰
کل	۲۶۵	۱۰۰	-

مأخذ: مطالعات نگارندگان، ۱۳۹۶

را نشان می‌دهد؛ این بدان معناست که اثربخشی کیفیت زندگی در شهرهای ساحلی بر سطح خانوارهای نمونه بیش از خدمت‌توسط ارزیابی شده است.

با توجه به حد متوسط گویه‌ها و به‌کارگیری آزمون t تک‌نمونه‌ای، همان‌طور که جدول (۶) نشان می‌دهد، در همه شاخص‌ها صرف‌نظر از حمل‌ونقل و ترافیک گویه‌های تبیین‌کننده سطح معناداری بالاتر از ۰/۰۱

جدول ۶: سطح معناداری سنجش کیفیت زندگی در شهرهای ساحلی

شاخص‌ها	آماره t	میانگین وضع موجود	خدمت‌توسط	سطح معناداری
سنجش کیفیت زندگی در شهرهای ساحلی	۱/۱۱	۱۶/۰۱	۱۲	۰/۲۴۱
	۳/۴۸	۱۶/۹۹	۱۵	۰/۰۰۰
	۳/۰۷	۲۱/۳۰	۱۸	۰/۰۰۰
	-۲/۴۴	۱۱/۰۴	۹	۰/۰۰۰
	۱/۱۰	۱۱/۸۱	۱۲	۰/۰۰۰
	۵/۶۳	۲۲/۳۹	۱۸	۰/۰۰۴
	۳/۰۸	۲۰/۱۷	۱۸	۰/۰۰۰
	۴/۰۲	۱۹/۴۵	۱۵	۰/۰۰۱
	۲/۷۷	۱۸/۷۲	۱۲	۰/۰۰۰
	۵/۴۹	۲۶/۵۷	۲۱	۰/۰۰۳

مأخذ: مطالعات نگارندگان، ۱۳۹۶

تکنیک دیمتل (DEMATEL)

متقابل بین معیارها، میزان تأثیر و اهمیت آن‌ها را به‌صورت امتیاز عددی مشخص می‌کند. مهم‌ترین شاخصه روش دیمتل، تصمیم‌گیری چندمعیاره و عملکرد آن در ایجاد روابط و ساختار بین عوامل است. این تکنیک علاوه‌بر تبدیل روابط علت و معلولی به یک مدل ساختاری-بصری، قادر است وابستگی‌های درونی بین عوامل را نیز شناسایی و آن‌ها را قابل‌فهم کند (یادگار و همکار، ۱۳۹۵).

روش دیمتل اولین بار توسط دو پژوهشگر به‌نام‌های فونتلا و گابوس در سال ۱۹۷۶ ارائه شد. این تکنیک براساس مقایسه‌های زوجی و از ابزارهای تصمیم‌گیری برمبنای تئوری گراف است. این روش ممکن است تأییدکننده روابط میان متغیرها یا محدودکننده روابط در یک روند توسعه‌ای و نظام‌مند باشد. به عبارت دیگر، این تکنیک با بررسی روابط

مرحله ۱: جمع آوری نظریات پاسخگویان و محاسبه میانگین ماتریس Z

$$Z_{ij} = \frac{1}{m} \sum_{k=1}^m X_{ij}^k$$

مرحله ۲: محاسبه اولیه و نرمالیزه کردن ماتریس D

$$D = \lambda * Z$$

$$[d_{ij}]_{n \times n} = \lambda [Z_{ij}]_{n \times n}$$

$$\lambda = \text{Min} \frac{1}{\max_{1 \leq i \leq n} \sum_j z_{ij} = 1}, \frac{1}{\max_{1 \leq j \leq n} \sum_i z_{ij} = 1}$$

$$\lim_{m \rightarrow \infty} D^m = \{0\}_{n \times n}$$

مرحله ۳: استخراج ماتریس رابطه کل T

$$T = \lim_{m \rightarrow \infty} (D + D^2 + \dots + D^m)$$

$$= \sum_{m=1}^{\infty} D^m$$

$$\sum_{m=1}^{\infty} D^m = D + D^2 + \dots + D^m$$

$$= D (I + D + D^2 + \dots + D^{m-1})$$

$$= D (I - D)^{-1} (I - D^m)$$

$$T = D (I - D)^{-1} (I - D^m)$$

$$= D (I - D)^{-1}$$

مرحله ۴: محاسبه مجموع از سطر و ستون از ماتریس T

$$r = [r_i]_{n \times 1} = (\sum_{i=1}^n T_{ij})_{n \times 1},$$

$$c = [c_j]_{1 \times n} = (\sum_{i=1}^n T_{ij})'_{1 \times n},$$

مرحله ۵: تنظیم مقدار آستانه (α)

$$\alpha = \frac{\sum_{i=1}^n r_i = \sum_{j=1}^n c_j = \sum_{i,j} T_{ij}}{N}$$

مرحله ۶: ساخت یک نمودار رابطه علت و معلول (Detcharat Sumrit, 2013:12).

جدول ۷: ماتریس روابط مستقیم بین شاخص‌های کیفیت زندگی

شاخص‌ها	امنیت و آسایش	سلامت روح و روان	قدرت خرید	هوای تمیز	حمل و نقل و ترافیک	بهداشت و مسکن	آموزش	فضای سبز	هنر و سرگرمی	اشتغال	مجموع
حمل و نقل و ترافیک	۰	۲	۲/۳۰	۱/۱۱	۳/۹۷	۱	۰/۱۸	۰/۹۸	۱/۴۳	۳	۱۵/۹۷
هنر و سرگرمی	۱	۰	۱/۲۵	۱/۲۵	۲	۰/۴۹	۱	۱	۲/۶۱	۲	۱۲/۶۰
قدرت خرید	۲/۲۹	۰/۷۸	۰	۰/۲۵	۰/۲۵	۱	۲	۲	۰/۱۹	۱	۹/۷۹
هوای تمیز	۳	۱	۱	۰	۱/۳۰	۲/۱۷	۳/۰۰	۲/۷۶	۰/۴۵	۰/۹۰	۱۵/۵۸
آموزش	۲/۷۵	۰/۳۳	۳	۲	۰	۰/۷۷	۱	۰/۱۶	۱	۲	۱۳/۰۱
فضای سبز	۲/۷۵	۱	۳	۰/۲۵	۱/۲۰	۰	۲	۱/۷۸	۳	۰/۶۱	۱۵/۵۹
بهداشت و مسکن	۱	۲	۳	۰/۱۱	۱	۲	۰	۱/۳۰	۰/۵۰	۰/۱۷	۱۱/۰۸
امنیت و آسایش	۰/۱۱	۳/۵۵	۱	۱/۲۰	۱	۲	۰/۳۰	۰	۱	۱	۱۱/۰۶
اشتغال	۰/۶۶	۰/۲۵	۰/۳۰	۱/۳۰	۱/۵۰	۱	۱	۲	۰	۲	۱۰/۰۱
سلامت روح و روان	۰/۲۵	۲	۲	۱	۰/۲۳	۱/۲۵	۱/۳۰	۰/۱۱	۰/۹۸	۰	۹/۱۲

$$\alpha=1/15.97=0/06261$$

مأخذ: مطالعات نگارندگان، ۱۳۹۶

جدول ۸: نرمال سازی ماتریس شاخص‌های کیفیت زندگی

شاخص‌ها	امنیت و آسایش	سلامت روح و روان	قدرت خرید	هوای تمیز	حمل و نقل و ترافیک	بهداشت و مسکن	آموزش	فضای سبز	هنر و سرگرمی	اشتغال
حمل و نقل و ترافیک	۰	۰,۱۲۵۲	۰,۱۴۳۹	۰,۰۶۹۱	۰,۲۴۸۵	۰,۰۶۲۶	۰,۰۱۱۲	۰,۰۶۱۳	۰,۰۸۹۵	۰,۱۸۷۸
هنر و سرگرمی	۰,۰۶۲۶	۰	۰,۰۷۸۲	۰,۰۷۸۲	۰,۱۲۵۲	۰,۰۳۰۶	۰,۰۶۲۶	۰,۰۶۲۶	۰,۱۶۳۳	۰,۱۲۵۲
قدرت خرید	۰,۱۴۳۳	۰,۰۴۸۸	۰	۰,۰۱۵۶	۰,۰۱۵۶	۰,۰۶۲۶	۰,۱۲۵۲	۰,۱۲۵۲	۰,۰۱۱۸	۰,۰۶۲۶
هوای تمیز	۰,۱۸۷۸	۰,۰۶۲۶	۰,۰۶۲۶	۰	۰,۰۸۱۳	۰,۱۳۵۸	۰,۱۸۷۸	۰,۱۷۲۷	۰,۰۲۸۱	۰,۰۵۶۳
آموزش	۰,۱۷۲۰	۰,۰۲۰۶	۰,۱۸۷۸	۰,۱۶۳۳	۰	۰,۰۴۸۲	۰,۰۶۲۶	۰,۰۱۰۰	۰,۰۶۲۶	۰,۱۶۳۳
فضای سبز	۰,۱۷۲۰	۰,۰۶۲۶	۰,۱۸۷۸	۰,۰۱۵۶	۰,۰۷۵۱	۰	۰,۱۲۵۲	۰,۱۱۱۴	۰,۱۸۷۸	۰,۰۳۸۱
بهداشت و مسکن	۰,۰۶۲۶	۰,۱۲۵۲	۰,۱۸۷۸	۰,۰۰۶۸	۰,۰۶۲۶	۰,۱۲۵۲	۰	۰,۰۸۱۳	۰,۰۳۱۲	۰,۰۱۰۶
امنیت و آسایش	۰,۰۰۶۸	۰,۲۲۲۲	۰,۰۶۲۶	۰,۰۷۵۱	۰,۰۶۲۶	۰,۱۲۵۲	۰,۰۱۲۵	۰	۰,۰۶۲۶	۰,۰۶۲۶
اشتغال	۰,۰۴۱۳	۰,۰۱۵۶	۰,۰۱۸۷	۰,۰۸۱۳	۰,۰۹۳۹	۰,۰۶۲۶	۰,۰۶۲۶	۰,۱۲۵۲	۰	۰,۱۲۵۲
سلامت روح و روان	۰,۰۱۵۶	۰,۱۲۵۲	۰,۱۲۵۲	۰,۰۶۲۶	۰,۰۱۴۳	۰,۰۷۸۲	۰,۰۸۱۳	۰,۰۰۶۸	۰,۰۶۱۳	۰

مأخذ: مطالعات نگارندگان، ۱۳۹۶

جدول ۹: محاسبه ماتریس معکوس شاخص‌های کیفیت زندگی

شاخص‌ها	امنیت و آسایش	سلامت روح و روان	قدرت خرید	هوای تمیز	حمل و نقل و ترافیک	بهداشت و مسکن	آموزش	فضای سبز	هنر و سرگرمی	اشتغال
حمل و نقل و ترافیک	۰,۵۹۵۲	۰,۲۴۲۸	۰,۳۶۹۲	۰,۳۳۶۷	۰,۴۳۴۴	۰,۴۸۶۳	۰,۳۸۸۸	۰,۴۷۵۶	۰,۴۴۶۲	۰,۴۰۷۹
هنر و سرگرمی	۰,۴۵۱۸	۰,۴۷۵	۰,۳۱۶	۰,۳۹۴۳	۰,۲۱۹۶	۰,۳۰۸۵	۰,۴۰۱	۰,۵۹۷۷	۰,۲۲۴	۰,۴۶۳۵
قدرت خرید	۰,۱۱۱۳	۰,۲۹۲۱	۰,۳۲۴۷	۰,۳۳۱۷	۰,۲۶۶	۰,۱۶۷۶	۰,۱۰۰۶	۰,۵۰۰۸	۰,۳۶۱۸	۰,۳۹۳۵
هوای تمیز	۰,۷۲۴۷	۰,۳۶۴۷	۰,۶۲۳۲	۰,۵۳۷	۰,۸۲۰۶	۰,۶۹۲۸	۰,۴۷۰۷	۰,۷۸۸۶	۰,۸۵۶۲	۰,۶۶۵۱
آموزش	۱,۳۹۸۱	۰,۸۴۳	۰,۸۲۰۴	۰,۸۶۸۷	۰,۸۹	۰,۹۵۱۳	۱,۱۰۹۵	۱,۳۴۲۴	۰,۹۲۸۶	۱,۰۹۱۵
فضای سبز	۰,۷۲۶۴	۱,۰۱۶۲	۰,۸۸۴۱	۰,۹۹۵۱	۰,۶۲۶۴	۰,۶۵۹۴	۰,۶۶۱۱	۱,۴۳۰۲	۰,۷۸۹۲	۱,۰۸۵۹
بهداشت و مسکن	۰,۸۴۶۶	۰,۷۴۹۳	۱,۰۰۳۶	۰,۹۵	۱,۲۹	۰,۹۳۷۳	۰,۶۴۰۷	۱,۶۰۲۴	۱,۴۶۸۴	۱,۱۳۶۸
امنیت و آسایش	۲,۷۸۰۶	۱,۵۱۳۱	۱,۸۱۲۸	۱,۷۵۴۹	۲,۲۷۰۲	۲,۱۹۳	۲,۰۴۴۱	۲,۶۶۹۲	۲,۴۵۳۲	۲,۱۷۱۳
اشتغال	۳,۲۹۶۷	۲,۵۷۷	۲,۵۱۴۹	۲,۶۵۷۴	۲,۲۳۳	۲,۴۹۹۴	۲,۶۴۱۷	۳,۸۶۴۶	۲,۴۰۳۶	۳,۰۹۰۱
سلامت روح و روان	۲,۱۳۶۱	۲,۵۹۳۹	۲,۵۶۷۶	۲,۷۵۲۴	۲,۴۸۰۲	۲,۰۸۷۱	۱,۸۶۶	۴,۲۵۶۳	۲,۹۶۸۶	۳,۰۹۵۳

مأخذ: مطالعات نگارندگان، ۱۳۹۶

جدول ۱۰: تعیین میزان تأثیرگذاری و تأثیرپذیری شاخص‌ها (J)

J	ترتیب واقع شدن شاخص‌ها در محور افقی
۱۳,۰۶	حمل و نقل و ترافیک
۱۰,۶۶	هنر و سرگرمی
۱۱,۲۶	قدرت خرید
۱۱,۵۷	هوای تمیز
۱۱,۵۳	آموزش
۱۰,۹۸	فضای سبز
۱۰,۳۲	بهداشت و مسکن
۱۷,۵۲	امنیت و آسایش
۱۲,۸۹	اشتغال
۱۳,۶۰	سلامت روح و روان

مأخذ: مطالعات نگارندگان، ۱۳۹۶

جدول ۱۱: تعیین میزان تأثیرگذاری و تأثیرپذیری شاخص‌ها (R)

R	ترتیب واقع شدن شاخص‌ها در محور افقی
۴,۱۸	حمل و نقل و ترافیک
۳,۸۵	هنر و سرگرمی
۲,۸۵	قدرت خرید
۶,۵۴	هوای تمیز
۱۰,۲۴	آموزش
۸,۸۷	فضای سبز
۱۰,۶۵	بهداشت و مسکن
۲۱,۶۶	امنیت و آسایش
۲۷,۷۷	اشتغال
۲۶,۸۰	سلامت روح و روان

مأخذ: مطالعات نگارندگان، ۱۳۹۶

جدول ۱۲: تعیین میزان تأثیرگذاری و تأثیرپذیری شاخص‌ها (R-J)

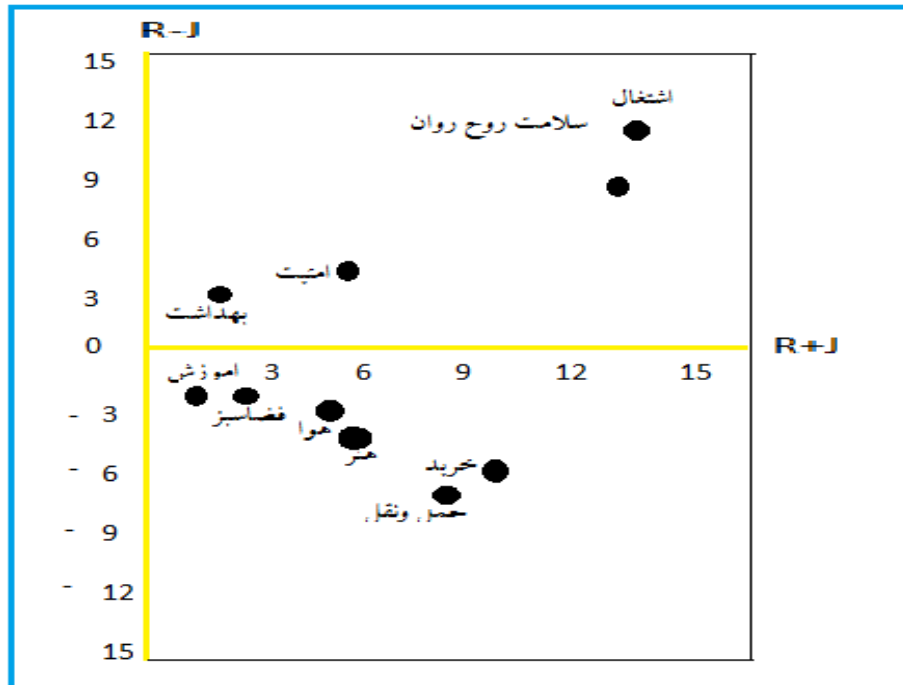
R-J	ترتیب واقع شدن شاخص‌ها در محور افقی
-۸,۸۸	حمل و نقل و ترافیک
-۶,۸۱	هنر و سرگرمی
-۸,۴۱	قدرت خرید
-۵,۰۳	هوای تمیز
-۱,۲۸	آموزش
-۲,۱۰	فضای سبز
۰,۳۳	بهداشت و مسکن
۴,۱۳	امنیت و آسایش
۱۴,۸۷	اشتغال
۱۳,۲۰	سلامت روح و روان

مأخذ: مطالعات نگارندگان، ۱۳۹۶

جدول ۱۳: تعیین میزان تأثیرگذاری و تأثیرپذیری شاخص‌ها (R+J)

R+J	ترتیب واقع شدن شاخص‌ها در محور افقی
۱۷,۲۵	حمل و نقل و ترافیک
۱۴,۵۱	هنر و سرگرمی
۱۴,۱۱	قدرت خرید
۱۸,۱۲	هوای تمیز
۲۱,۷۷	آموزش
۱۹,۸۵	فضای سبز
۲۰,۹۸	بهداشت و مسکن
۳۹,۱۹	امنیت و آسایش
۴۰,۶۷	اشتغال
۴۰,۴۰	سلامت روح و روان

مأخذ: مطالعات نگارندگان، ۱۳۹۶



نمودار ۱: شاخص‌های اثرگذار در سنجش کیفیت زندگی شهر ساحلی نور

مأخذ: مطالعات نگارندگان، ۱۳۹۶

می‌شود. از طرف دیگر، همواره همجواری آب و خشکی منشأ شکل‌گیری اجتماعات بشری بوده است. در شرایط کنونی جهانی با تأکید بر تغییرات سریع در عرصه مباحث شهری توجه به تدوین استراتژی مدیریت شهری و به‌ویژه مدیریت توسعه نواحی ساحلی اهمیت بیشتری پیدا می‌کند. امروزه کیفیت زندگی شهری در نواحی ساحلی به‌عنوان کلیدی‌ترین مفهوم در برنامه‌ریزی شهری مطرح شده است. در بسیاری از کشورها برنامه‌ریزان در تلاش برای نمایش سطوح کیفیت زندگی در سطوح مختلف جغرافیایی هستند تا از این طریق بتوانند راهکارهای بهینه‌ای را برای بهبود کیفیت زندگی نواحی عقب‌مانده از نظر شاخص‌های مورد بررسی پیدا کنند. نتایج نشان داد، در همه شاخص‌های ۱۰ گانه (امنیت و آسایش، اشتغال، قدرت خرید، هوای تمیز، حمل‌ونقل و ترافیک، بهداشت و مسکن، آموزش، فضای سبز، هنر و

همچنین با توجه به نتایج به‌دست آمده از تکنیک DEMATEL) که در نمودار (۱) نشان داده شده است، شاخص‌های اشتغال (۱۴,۸۷)، سلامت روح و روان (۱۳,۲۰) و امنیت و آسایش (۴,۱۳) و بهداشت و مسکن (۰,۳۳)، به‌طور قطع تأثیرگذارترین شاخص‌های در سنجش کیفیت زندگی شهر ساحلی نور بوده‌اند.

نتیجه

کیفیت زندگی، دخالت‌دادن شاخص‌های اجتماعی و کیفی در اهداف توسعه و عمران شهری و منطقه‌ای است. به‌کارگیری این مفهوم در واقع واکنشی است در برابر توسعه یک‌بعدی اقتصادی در سطح ملی و توسعه صرفاً کالبدی در مقیاس شهری و تلاشی است در جهت دستیابی به معیارهای جامع‌تر و چندبعدی در عرصه برنامه‌ریزی است. نوارهای ساحلی به‌عنوان یکی از مناطق استراتژیک و پراهمیت هر کشور محسوب

منابع

- آخوندی، عباس؛ ناصر برک‌پور؛ احمد خلیلی؛ سعید صداقت‌نیا؛ رامین صفی‌یاری (۱۳۹۳). سنجش کیفیت زندگی شهری در کلان‌شهر تهران. نشریه هنرهای زیبا و معماری و شهرسازی. دوره ۱۹. شماره ۲.
- افرادی، کاظم؛ رضا خواجه‌علی (۱۳۹۳). تعریف چارچوب طراحی و برنامه‌ریزی بندرشهرهای ساحلی با توجه به راهبرد پدافند غیرعامل، فصلنامه اقیانوس‌شناسی. شماره ۲۰.
- بمانیان، محمدرضا؛ آیلار کلوی؛ حسن اشکوه (۱۳۹۱). تبیین رویکرد انتخاب استراتژی مدیریت توسعه مناطق ساحلی با تأکید بر بوم‌گرایی، فصلنامه مدیریت شهری. شماره ۳۰.
- خواجه، علیرضا؛ شهرام مهدوی؛ فرشاد سوری؛ رضا صمدی (۱۳۹۱). ارزیابی و سنجش شاخص‌های ذهنی کیفیت زندگی شهری (مطالعه موردی: شهر کاشان)، فصلنامه مدیریت شهری. شماره ۳۰.
- خادم‌الحسینی، احمد؛ حسین منصوریان؛ محمدحسین ستاری (۱۳۸۹). سنجش کیفیت ذهنی زندگی در نواحی شهری (نمونه موردی: شهر نورآباد استان فارس)، فصلنامه جغرافیا و مطالعات محیطی. سال اول. شماره ۳.
- دیوسالار، اسدالله؛ علی شیخ‌اعظمی (۱۳۹۰). برنامه‌ریزی فضایی توسعه‌ای پایدار شهرهای ساحلی (نمونه موردی: شهر ساحلی نور)، فصلنامه جغرافیا و توسعه. شماره ۲۱.
- دیوسالار، اسدالله؛ اکبر پرهیزگار (۱۳۸۳). بوم‌شهر و آثار آن در توسعه پایدار شهرهای ساحلی (شهر ساحلی بابلسر)، فصلنامه مدرس علوم انسانی. شماره ۴.
- رضوانی، محمدرضا؛ حسین منصوریان (۱۳۸۷). سنجش کیفیت زندگی بررسی مفاهیم، شاخص‌ها، مدل‌ها و ارائه مدل پیشنهادی برای نواحی روستایی. فصلنامه روستا و توسعه. شماره ۳.

سرگرمی، سلامت روح و روان) در مجموع ۱۵ درصد فراوانی پاسخگویان در گزینه خیلی کم و کم و بیش از ۶۲ درصد پاسخگویان اثرگذاری کیفیت زندگی بر سطح خانوارها را در گزینه خیلی زیاد تا زیاد ارزیابی کرده‌اند. با توجه به حدمتوسط گویه‌ها و به‌کارگیری آزمون t تک‌نمونه‌ای، اثربخشی کیفیت زندگی در شهرهای ساحلی بر سطح خانوارهای نمونه بیش از حدمتوسط ارزیابی شده است. همچنین با توجه به نتایج به‌دست‌آمده از تکنیک (DEMATEL) که در نمودار (۱) نشان داده شده است، شاخص‌های اشتغال (۱۴،۸۷)، سلامت روح و روان (۱۳،۲۰) و امنیت و آسایش (۴،۱۳) و بهداشت و مسکن (۰،۳۳) به‌طور قطع تأثیرگذارترین شاخص‌های در سنجش کیفیت زندگی شهر ساحلی نور بوده‌اند. همچنین نتایج تحقیق با یافته‌های تحقیق رهنمایی و همکاران ۱۳۹۱ و شونا و همکاران ۲۰۱۷ همسوی باشد.

پیشنهادها

- سنجش شرایط کیفیت زندگی در اکثر محلات شهر ساحلی نور و شناسایی نقاط قوت و ضعف هر محله از نظر ساکنان و گردشگران.
- گسترش زیرساخت‌ها و امکانات حمل‌ونقل عمومی و ارائه تسهیلات بیشتر برای شهروندان.
- ارتقاء شرایط کیفیت زندگی ساکنان شهر ساحلی نور از طریق مشارکت اقشار اجتماعی و گروه‌های مردم‌نهاد همانند NGOها.
- همکار سازمان‌های ذی‌بط در حفظ محیط‌زیست و نشر رویکردهای توسعه پایدار.

- Detcharat Sumrit a and Pongpun Anuntavoranich (2013). Using Dematel Method to Analyze the Causal Relations on Technological Innovation Capability Evaluation Factors in Thai Technology- Based Firms. International Transaction Journal of Engineering, Management, Applied Sciences Technologies.
- Fiona Ferbrache, Richard D. Knowles (2017). City boosterism and place-aking with light rail transit: A critical review of light rail impacts on city image and quality. Original Research Article Geoforum, Volume 80, March Pages 103
- Juan Robalino . Roger Madrigal, M. Sc. Luis Hall (2007). Quality of Life in Urban Neighborhoodsin Costa Rica Research Proposal. 2910 Broadway MC 3277 The Earth Institute
- Jacqueline Boulos (2016). Sustainable Development of Coastal Cities-Proposal of a Modelling Framework to Achieve Sustainable City-Port Connectivity. Department of Architectural Engineering and Environmental Design, Arab Academy for Science Technology and Maritime Transport, 0020.
- Mazlina Mansor. Nadzhirah Mohd Nadzir (2014). Impacts of Coastal Reclamation to the Quality of Life: Tanjung Tokong Community, Penang. Procedia - Social and Behavioral Sciences. Volume 153, 16 October PP. 159-168
- Shona K. Paterson, Mark Pelling, Luci Hidalgo Nunes, Fabiano de Araujo Moreira, Kristen Guida, Jose Antonio Marengo.(2017)City scale and the asymmetries of climate change adaptation in three coastal towns. Geoforum, Volume 81, Pages 109.
- Vicente Royuela, Rosina Moreno and Esther Vaya (2007). Is the influence of quality of life onurban growth non-stationary inspace? A case study of Barcelona.
- رهنمایی، محمدتقی؛ امین فرجی؛ حسن حاتمی‌نژاد؛ آزاده عظیمی (۱۳۹۱). تحلیلی بر مفهوم کیفیت زندگی شهری در شهر بابلسر، فصلنامه جغرافیا و آمایش شهری. شماره ۵.
- لطفی، صدیقه؛ سجاد صابری (۱۳۹۱). ارزیابی کیفیت زندگی شهری با استفاده از روش تصمیم‌گیری چندمعیاره (نمونه موردی: نواحی شهر یاسوج، فصلنامه جغرافیا و مطالعات محیطی. شماره ۴.
- فتاحی، احدالله؛ ناصر بیات؛ علی امیری؛ رضا نعمتی (۱۳۹۲). سنجش و اولویت‌بندی پایداری اجتماعی در مناطق روستایی شهرستان دلفان با استفاده از مدل تصمیم‌گیری ویکور (مطالعه موردی: دهستان خاوه شمالی)، فصلنامه برنامه‌ریزی منطقه‌ای. شماره ۱۱.
- قالیباف، محمدباقر؛ مجتبی روستایی؛ مهدی رمضان‌زاده؛ محمدرضا طاهری (۱۳۹۰). ارزیابی کیفیت زندگی شهری (نمونه موردی: محله یافت‌آباد). فصلنامه انجمن جغرافیا ایران، شماره ۳۱.
- یادگاری، مهدی؛ محمدجعفر تاریخ (۱۳۹۵). استفاده از تکنیک دیمتل فازی برای رتبه‌بندی راهبردهای مدیریت دانش، فصلنامه علمی- پژوهشی پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات ایران.
- Biagi, B, Lambiri, D., and Royuela, V (2006). Urban Economics and Quality of Life, Mimeo.
- Costanza, R.et al. (2008). An Integrative Approach to Quality of Life Measurement, Research, and Policy. s.a.p.i.en.s.
- Dal BoZanon, B. Roeffen, K. M. Czapiewska (2017). Potential of floating production for delta and coastal cities. Potential of floating production for delta and coastal cities.

Geography and Development
16nd Year-No.52– Autumn 2018
Received: 14/06/2017 Accepted: 23/03/2018

Assessing the Quality of Life in Coastal Cities Using DEMATEL Model Case Study of Coastal City Noor

Mohamadreza Naghavi

Lecturer of Geography & Rural Planning
University of Payame Noor, Behshahr

Dr. Asadollah Divsalar

Associate Professor of Geography & Urban Planning
University of Payame Noor, Tehran

Dr. Vahid Riahi

Associate Professor of Geography & Rural Planning
University of Kharazmi

Introduction

More than half of the world's population is now living in urban areas. By 2020, this figure will reach around 60%, previous Cities have turned into metropolises and metropolises in the megapolises. The phenomenon of urbanization is inevitable and irreversible. Quality of Life (QOL) is a kind of welfare of individuals and societies, drawing the positive and negative qualities of life. Quality of life is a complex and multidimensional concept Which is influenced by factors such as time and place, individual and social values Quality of life in coastal cities is a key concept in urban planning In many coastal cities, planners And experts are trying to show Levels of quality of life At different levels of geography.

Methods and Material

The overall research approach is quantitative And in terms of data collection method Based on documentary library data and field mapping. First, to identify quality of life indicators With special emphasis on urban areas, studies related to the field of specialization were used. Accordingly, 10 indicators were identified in this regard And the basis for designing a questionnaire as the main tool for research in field studies. Content validity method or technique was used to increase validity In this regard, the validity of the research tool was confirmed by a number of specialized experts, Then, Cronbach's alpha test was used to measure the reliability of the research tool And a value of 0.81, indicating a suitable reliability of the tool's research, According to Cochran formula, 265 questionnaires were distributed among citizens of the city of Noor, The research questionnaire was used through SPSS software and non-parametric single-sample T test and the decision-making model based on the pairwise scales (DEMATEL).

Results and Discussion

Quality of life involves the social and qualitative index in urban and regional development goals. Regarding the average of the items, And applying a single-sample t test in all indexes, Regardless of transport and traffic, the explanatory items show a significant level higher than 0.01. This means the effectiveness of the quality of life in coastal cities On the level of sample families over-average. Also, according to the results obtained from the DEMATEL technique shown in Chart (1) Indicators of employment (14.87), health of soul and soul (13.20) And security and comfort (4.13), and health and housing (0.33) were certainly the most effective indicators in assessing the quality of life in urban noor.

Conclusions

Today the quality of urban life in coastal areas, As the most important concept in urban planning, it has been raised. In many countries, planners are trying to show the quality of life at different geographical levels. To this end, they will be able to find the best ways to improve the quality of life of the retarded areas, In terms of the indicators examined , it is found that Indicators of employment (14.87), health of soul and soul (13.20) And security and comfort (4.13), and health and housing (0.33) were certainly the most effective indicators in assessing the quality of life in urban noor. Also, the results of the research are consistent with the findings of Guidance & Associates 2012 and Shuna et al. 2017.

Keywords: Quality of Life, Coastal Cities, DEMATEL, Coastal City of Noor.

References

- Akhundi, Abbas, Berkpoor, Naser Khalili, Ahmad. Sadeght Nia, Saeed.Safi Yari, Ramin (2014). Measurement of the quality of urban life in all cities of Tehran, in the field of fine arts, architecture and art. Art. 19, No. 2.
- Afradi, Kazem.Khojahel Ali, Reza (2014). Define the design and planning framework for coastal watershed in accordance with passive defense strategy. Oceanographic Papers, Issue 20.
- Bomanian, Mohammad Reza Kallu, Aylar, Ashok, Hassan (2012). Explaining the approach to choosing a strategy for developing coastal zones with emphasis on ecosystemism. Urban Management Quarterly. Number 30.
- Biagi, B, Lambiri, D., and Royuela, V(2006). Urban Economics and Quality of Life, Mimeo.
- Costanza, R.et al (2008). An Integrative Approach to Quality of Life Measurement, Research, and Policy. s.a.p.i.en.s.
- DalBoZanon, B.Roeffen, K.M.Czapiewska.(2017)Potential of floating production for delta and coastal cities. Potential of floating production for delta and coastal cities.
- Detcharat Sumrit a, and Pongpun Anuntavoranich.(2013).Using DEMATEL Method to Analyze the CausalRelations on Technological Innovation CapabilityEvaluation Factors in Thai Technology-Based Firms. International Transaction Journal of Engineering,Management, Applied Sciences Technologies.
- Divsalar, Asadollah. Shaikh Azami, Ali (2011). Sustainable Developmental Spatial Planning of Coastal Cities Case Study: Shahrizi-e-Noor. Geographic and Developmental Number, No. 21

- Divsalar, Asadullah, Parazizgar, Akbar (2004). The city and its effects on the sustainable development of beach towns in the coastal city of Babolsar. *Moderator of Humanities*. Number 4
- Fiona Ferbrache, Richard D. Knowles (2017). City boosterism and place-making with light rail transit: A critical review of light rail impacts on city image and quality. *Original Research Article Geoforum*, Volume 80, March Pages 103.
- Fattahi,ahad, Babayat, Naser Amiri, Ali A. Nehamati, Reza (2013). Measurement and Prioritization of Social Sustainability in Rural Areas of Delfan County Using Decision-Making Model and Case Study of North Kaveh Village. *Regional Planning Schedule*. Number 11.
- Ghalibaf, Mohammad Bagher Rostayee, Mojtaba Mirzanzadeh, Mahdi Taheri, Mohammad Reza (2011). Evaluation of the quality of urban life Case study of neighborhoods. *Abad. Journal of Geography Association of Iran*, No. 31.
- Juan Robalino Roger Madrigal, M.Sc. Luis Hall (2007). *Quality of Life in Urban Neighborhoodsin Costa Rica Research Proposal*. 2910 Broadway MC 3277 The Earth Institute.
- Jacqueline Boulos (2016). *Sustainable Development of Coastal Cities-Proposal of a Modelling Framework to Achieve Sustainable City-Port Connectivity*. Department of Architectural Engineering and Environmental Design, Arab Academy for Science Technology and Maritime Transport, 0020.
- Khajeh, Alireza Mahdavi, Shahramzouri, Farshad, Semedi, Reza (2012). Evaluation and Measurement of the Indicators of the Urban Quality of Life Case Study of Kashan City. *Urban Management Plan*. Number 30.
- Khadem Al-Husseini, Ahmad.Mansourian, Hossein.Starari, Mohammad Hussein (2010). *The Subjective Quality of Life in Urban Areas. Case Study of Shahrnourabad, Fars Province*. Phd dissertation on Geography and Environmental Studies. Vol. 1, No.3.
- Lotfi, Sedigheh.Saberi, Sajjad (2012). Evaluation of urban quality of life using multi-criteria decision-making method in case study of Yasuj areas. *Geography and Environmental Studies*. Number 4 .
- Mazlina Mansor. Nadzhirah Mohd Nadzir (2014). Impacts of Coastal Reclamation to the Quality of Life: Tanjung Tokong Community, Penang. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*.Volume 153, 16 October Pages 159-168 .
- Rezvani, Mohammad Reza Mansourian, Hossein (2008). Measurement of quality of life. A survey of concepts, indicators, models and proposed model for rural areas. *Planning and Development Plan*, No. 3.
- Rahnamay, Mohammad Taqi.Forgi, Amin.Hatmininejad, Hassan. Azimi, Azadeh (2012). An Analysis of the Concept of Urban Quality of Life in the City of Babylon. *Geography and Urban Planning*. Number 5.
- Shona K. Paterson, Mark Pelling, Luci Hidalgo Nunes, Fabiano de Araujo Moreira,Kristen Guida, Jose Antonio Marengo (2017). City scale and the asymmetries of climate change adaptation in three coastal towns.*Geoforum*, Volume 81, Pages 109.
- Vicente Royuela, Rosina Moreno and Esther Vaya (2007). Is the influence of quality of life onurban growth non-stationary inspace? A case study of Barcelona.
- Yadgari, Mahdi, History, Mohammad Jafar (1395). Using Fuzzy Dumpling Technique to Rank Knowledge Management Strategies. *Research Papers of the Institute of Information Science and Technology of Iran*.